



facebook

REDES SOCIALES

Para emprendedores

CARACAS
@MAUNAMEDIA

FACILITADOR
@JESUSMACEIRA

#MAUNATRaining

MAUNAMEDIA.COM



Redes Sociales para emprendedores

➤ **Redes Sociales**

➤ **De informar a participar**

➤ **Gestionando la marca**

@JESUSMACEIRA

facebook.com/jesus.maceira

betoblog.lacoctelera.net

Hashtags : #WIN



Redes Sociales para emprendedores

REDES SOCIALES

#MAUNATRaining

@MAUNAMEDIA



Redes Sociales para emprendedores

**¿Qué son las
Redes Sociales?**

Las redes sociales son estructuras sociales compuestas de grupos de personas, las cuales están conectadas por uno o varios tipos de relaciones: amistad, parentesco, intereses comunes o que comparten conocimientos.

**¿Qué es el
Social Media?**

Son medios de interacción social, de fácil accesibilidad y con técnicas de publicación escalables por cualquiera. Los Social media están basados en tecnologías entorno a la comunicación, interacción, diálogo.

Fuente: Wikipedia/ RAE

Redes Sociales para emprendedores



- En Latam hay más de 200 millones de usuarios
- Venezuela aporta más de 10 millones de ese total
- 83% de usuarios en Latam recuerda marcas en Internet
- 80% es el nivel de recordación en Venezuela
- 52,1% cree que en las Redes Sociales se recuerda mejor
- Videos, Twitter y Podcast crecido más de 500%

facebook

foursquare

twitter

usuarios / cuentas 2011

- Facebook más de 620 millones
- Twitter más de 300 millones
- Foursquare más de 10 millones

Fuente: Tendencias Digitales / Conatel

#MAUNATRaining

@MAUNAMEDIA



Redes Sociales para emprendedores

Uso y Penetración de Internet en Venezuela

- Más de 9 millones de personas en Venezuela están conectadas a Internet
- 48% de las personas se conectan desde sus hogares
- 15% de los internautas accede su lugar de trabajo
- 6% desde su centro de estudio , 2% desde infocentros y menos de 5% desde móviles
- 68% de los usuarios en Venezuela son de los estratos socioeconómicos D y E
- 70% de los usuarios en Venezuela ya están en Redes Sociales
- 86 de cada 100 usuarios de redes sociales en el país, están en Facebook
- Para 2012 el 53% de la población estará conectada... algo así como 15.600.000 personas

Redes Sociales para emprendedores

**De informar
a participar**

#MAUNATRaining

@MAUNAMEDIA



Redes Sociales para emprendedores

**¿Información?
¿Comunicación?
¿Mercadeo?**

En la gestión de Redes Sociales, podemos ver conversaciones digitales que para algunos caen en el campo del marketing pero sin dejar de informar o de comunicar. Entonces que tipo de comunicación es:

- Algunos hablan del marketing 3.0 ligado a una llamada Web Semántica
- Algunos hablan de un mercadeo dirigido a “mejorar el mundo” , hablar de RSE y de empresas sustentables
- Otros creen que el marketing va más allá y busca personalizar la información, el mensaje y, crear interacción.

Referencia: Dr. P. Kotler / Kellog School of management de NorthWestern University

#MAUNATRaining

@MAUNAMEDIA



Redes Sociales para emprendedores

**Gestionando
la marca**

#MAUNATRaining

@MAUNAMEDIA



Redes Sociales para emprendedores

¿Qué es un Community Manager?

También conocido como "Gestor de Redes Sociales", es el que Modera y genera la conversación en las Comunidades donde la persona, organización o marca este presente.

- Interpreta tendencias y emociones de la comunidad
- Usa la conversación como valor de calidad para las estrategias de promoción, prensa o marketing
- Evangeliza y registra actividades de marca
- Conversa directamente con la comunidad en las redes.

Redes Sociales para emprendedores

Funciones del Community Manager

- Conocer bien la marca o empresa que representa
 - Convertirse en el lado humano de la marca
 - Escuchar... siempre escuchar
 - Dinamizar y monitorear
 - Identificar inquietudes
- Utilizar las emociones para comunicarse
- Identificar evangelizadores de la marca
 - Convertirse en un profesional móvil
 - Actualizar constantemente
 - Usar herramientas sociales
 - Analizar y accionar

Redes Sociales para emprendedores



**¿Crees que hay
otros perfiles que
faltan en un equipo
2.0?**

Gracias!



Contacto:

Jesús Maceira - [@JESUSMACEIRA](#)

+58 414 325.6167

[Maunamedia.com](#) - [@MAUNAMEDIA](#)

escuchame@maunamedia.com

¿Necesitas ayuda en Social Media?



facebook

REDES SOCIALES

Para emprendedores

CARACAS
@MAUNAMEDIA

FACILITADOR
@JESUSMACEIRA

#MAUNATRaining

MAUNAMEDIA.COM

