

Social Media para Emprendedores

Ponencia realizada en el marco del evento
“Talleres de Negocio - Concurso IDEAS 2015”

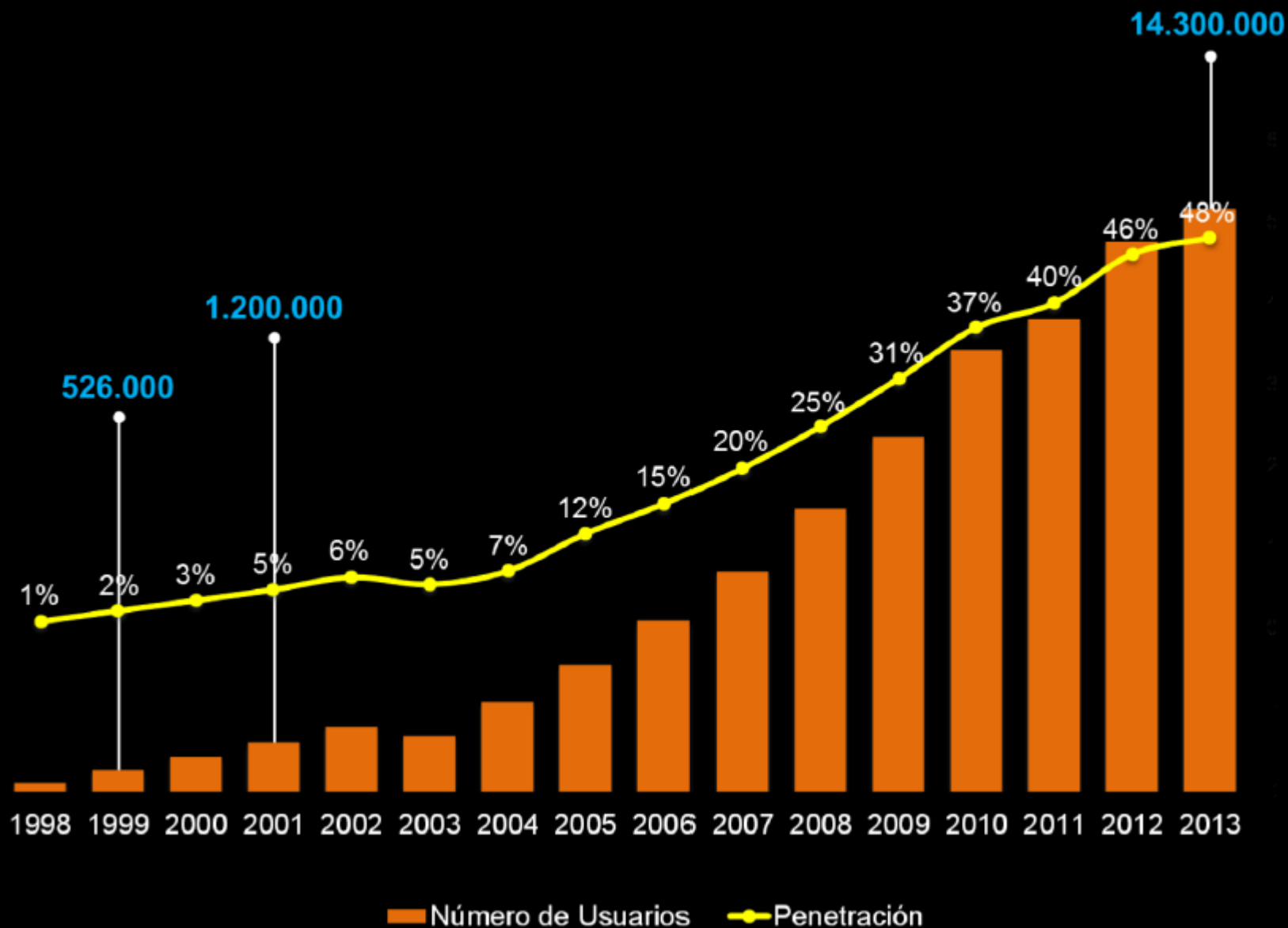
[@AngelMendezM](#)

Agosto 2015

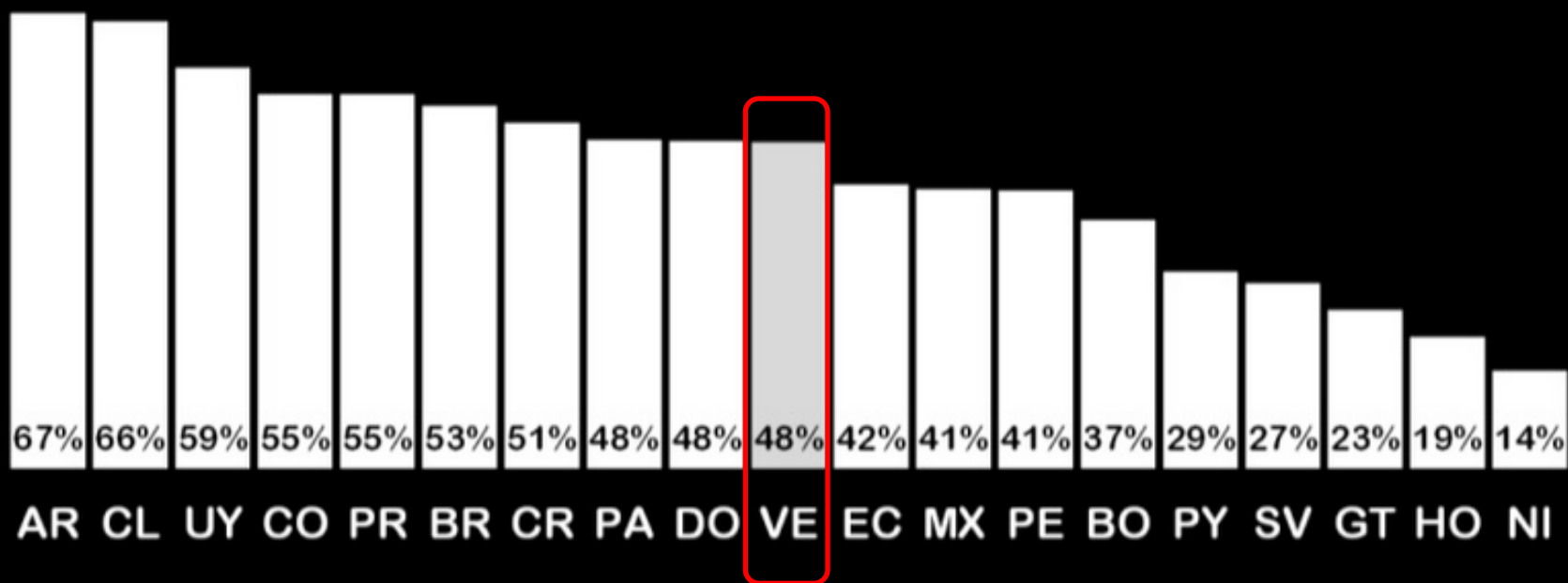
ESTADO DE INTERNET EN VENEZUELA



USUARIOS Y PENETRACIÓN



VENEZUELA EN LA REGIÓN



BARRERAS PARA EL CRECIMIENTO

No me llama la atención 32%

No se cómo usarla 31%

En mi casa no hay internet 26%

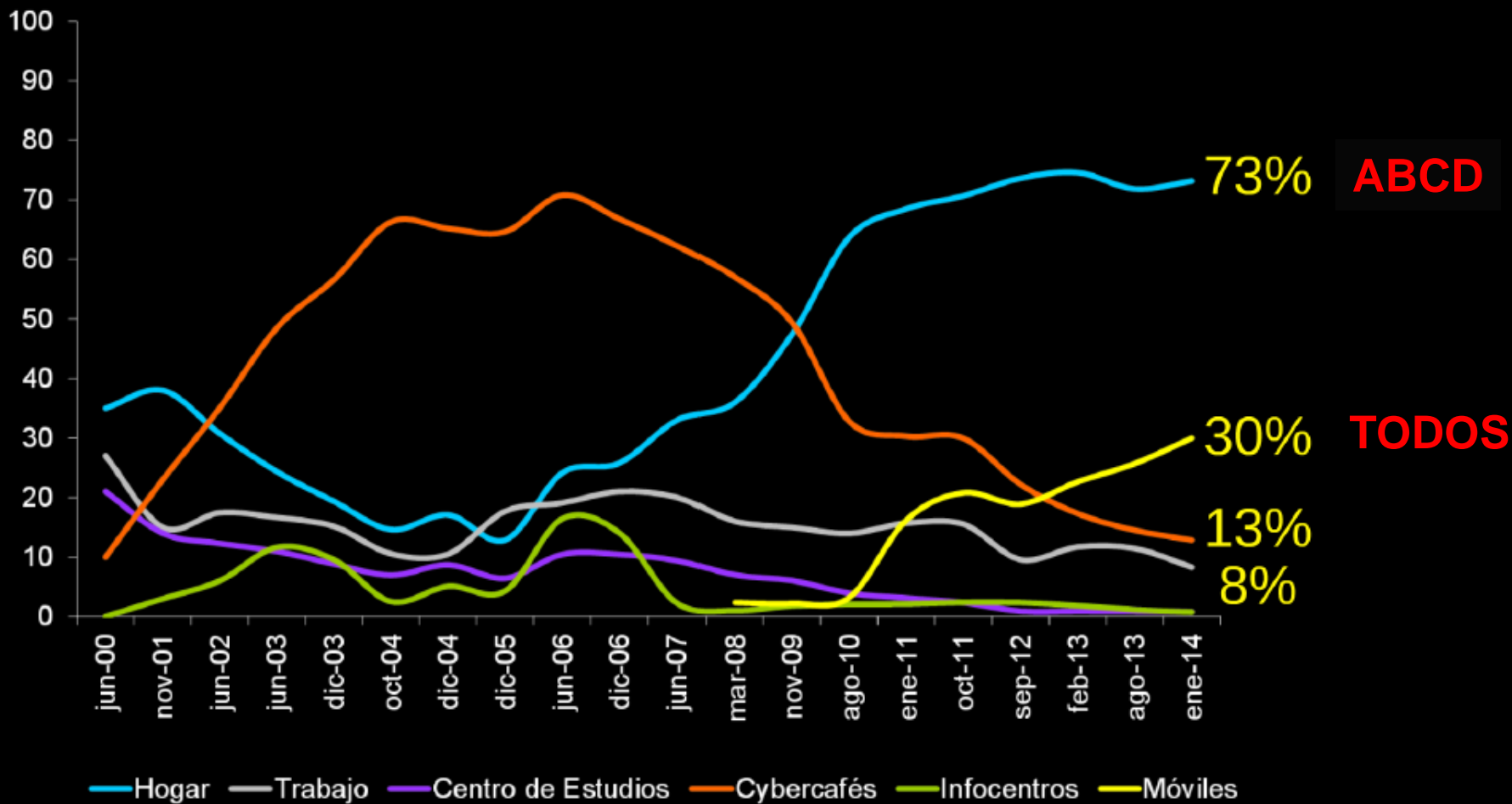
No tengo computadora 17%

Es costoso 15%

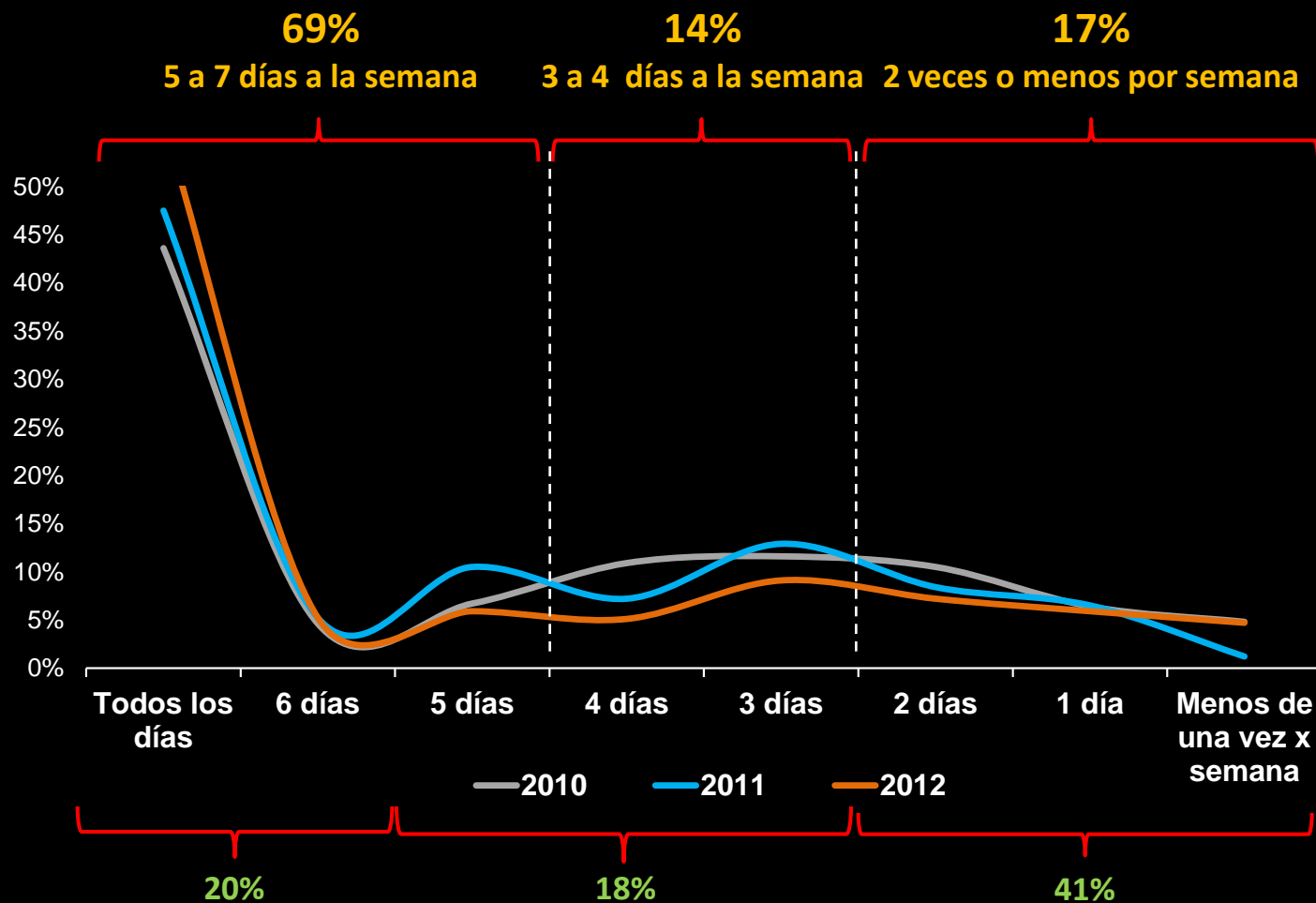
No me hace falta, no la necesito 13%

Se dañó la computadora 5%

LUGARES DE CONEXIÓN



FRECUENCIA DE CONEXIÓN



2004 →

20%
De 1 a 3 veces por día

18%
De 3 a 5 veces por semana

41%
De 1 a 2 veces por semana

PERFIL DEL INTERNAUTA



¿QUIÉN ES EL INTERNAUTA VENEZOLANO?

Hombres 51%

Mujeres 49%

AB 4% C 24%

D 37% E 35%

Secundaria 46%

Universitaria 53%

7 a 12 años 16%

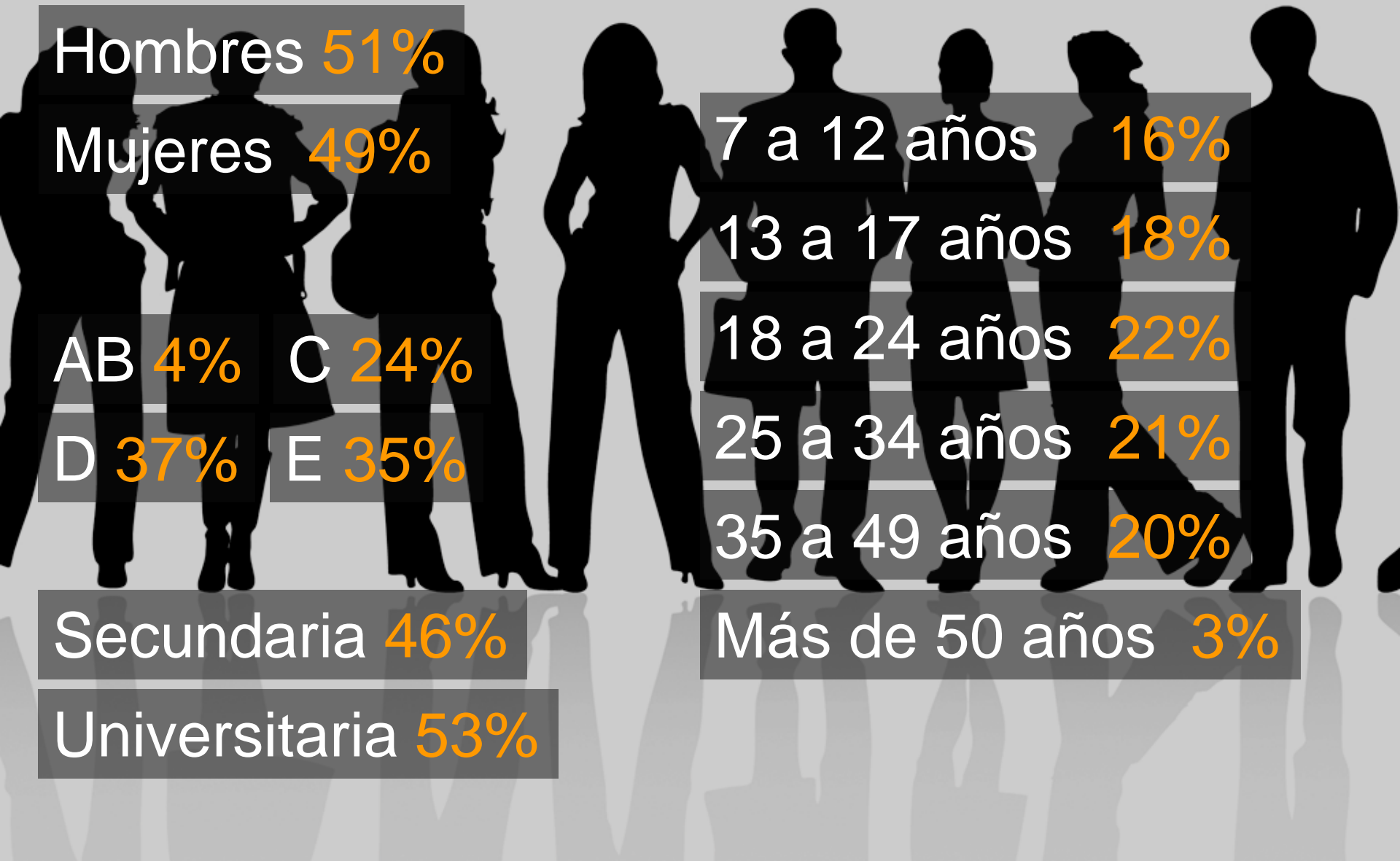
13 a 17 años 18%

18 a 24 años 22%

25 a 34 años 21%

35 a 49 años 20%

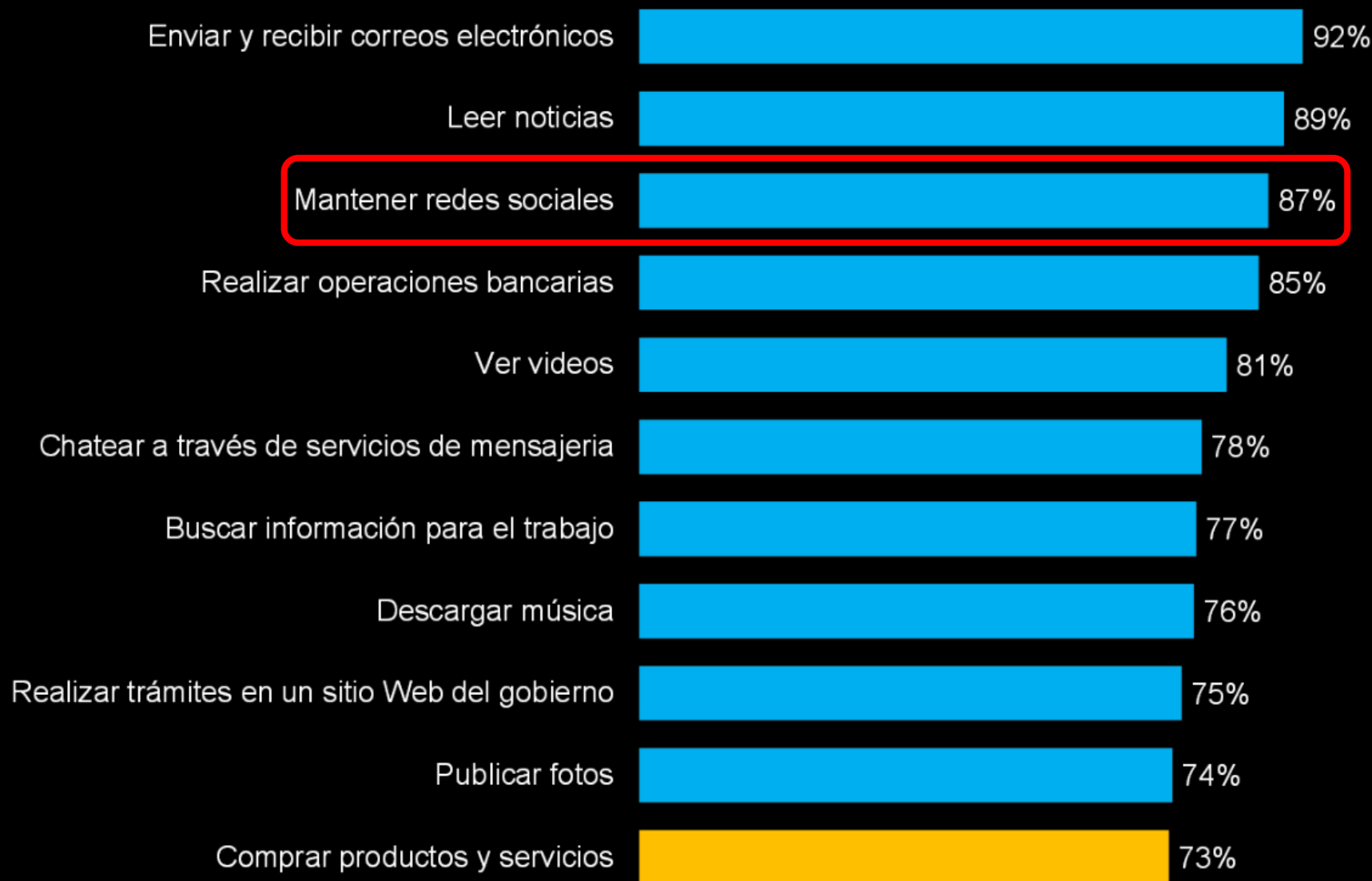
Más de 50 años 3%



USOS DE INTERNET

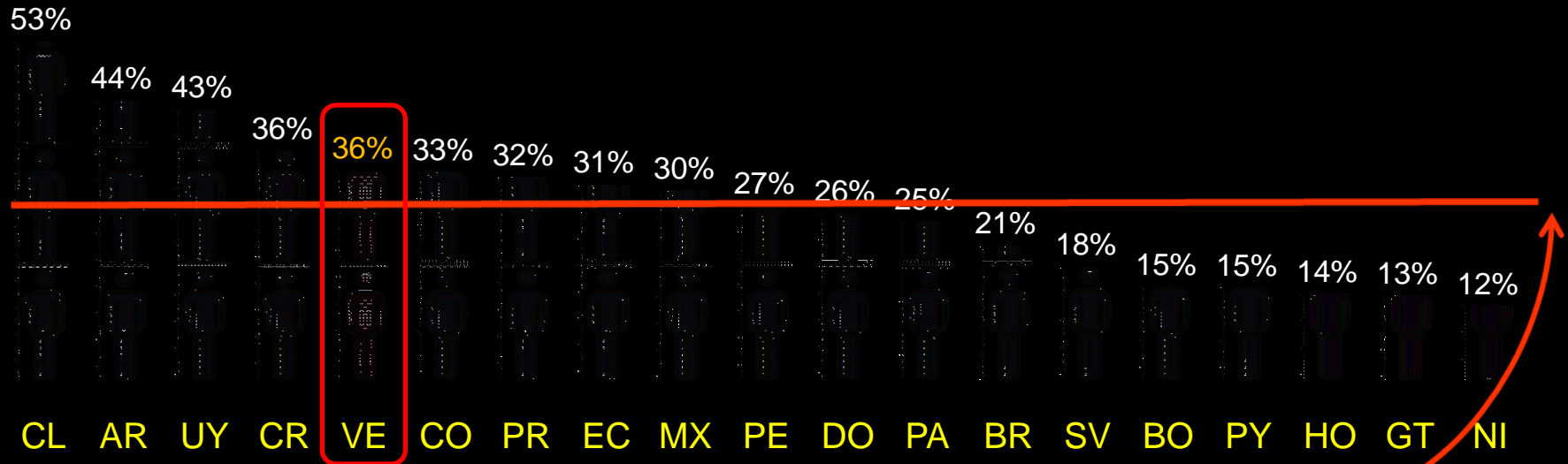


USOS DE INTERNET EN VENEZUELA



USO DE FACEBOOK EN VENEZUELA

12 millones de usuarios

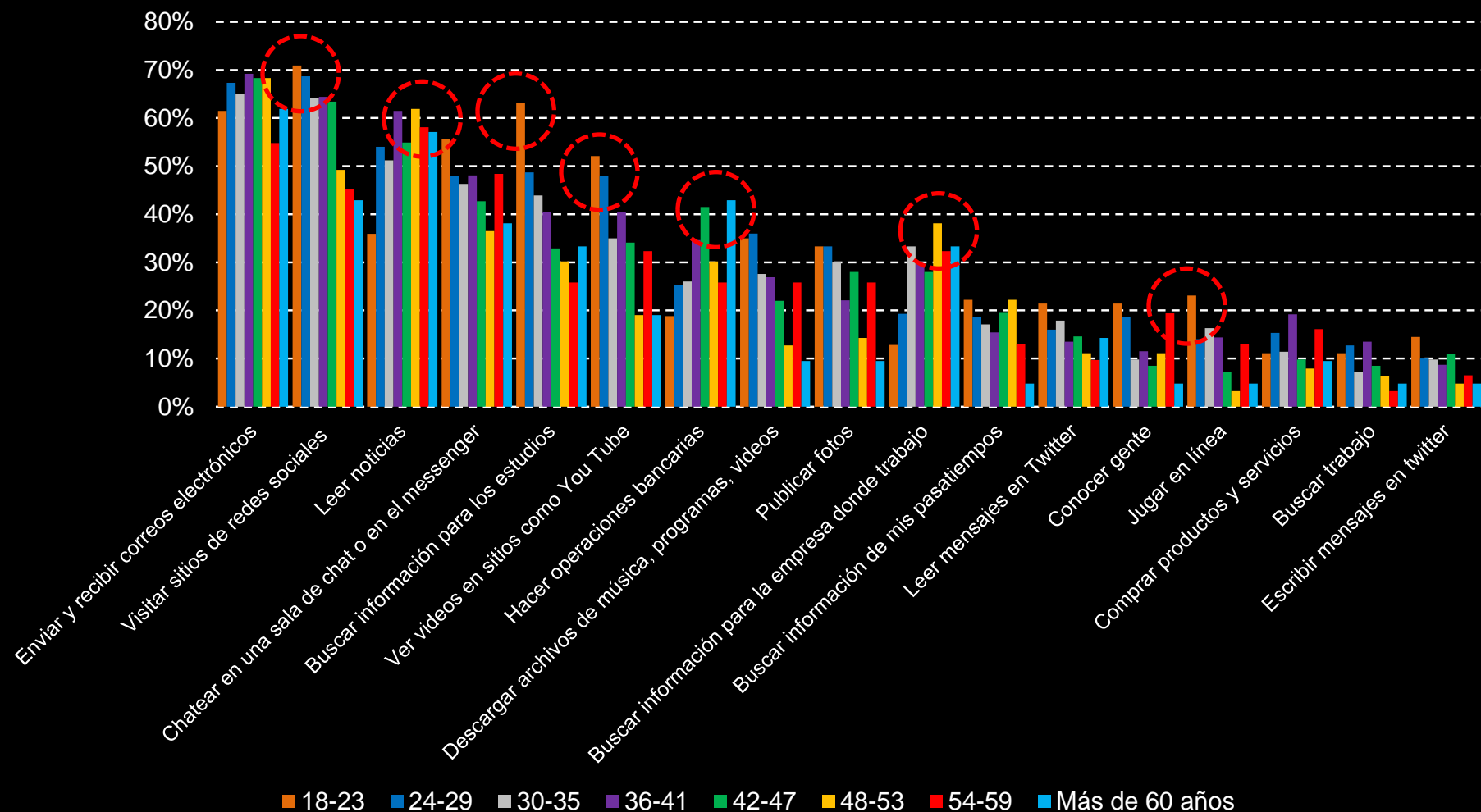


Promedio LATAM 27%

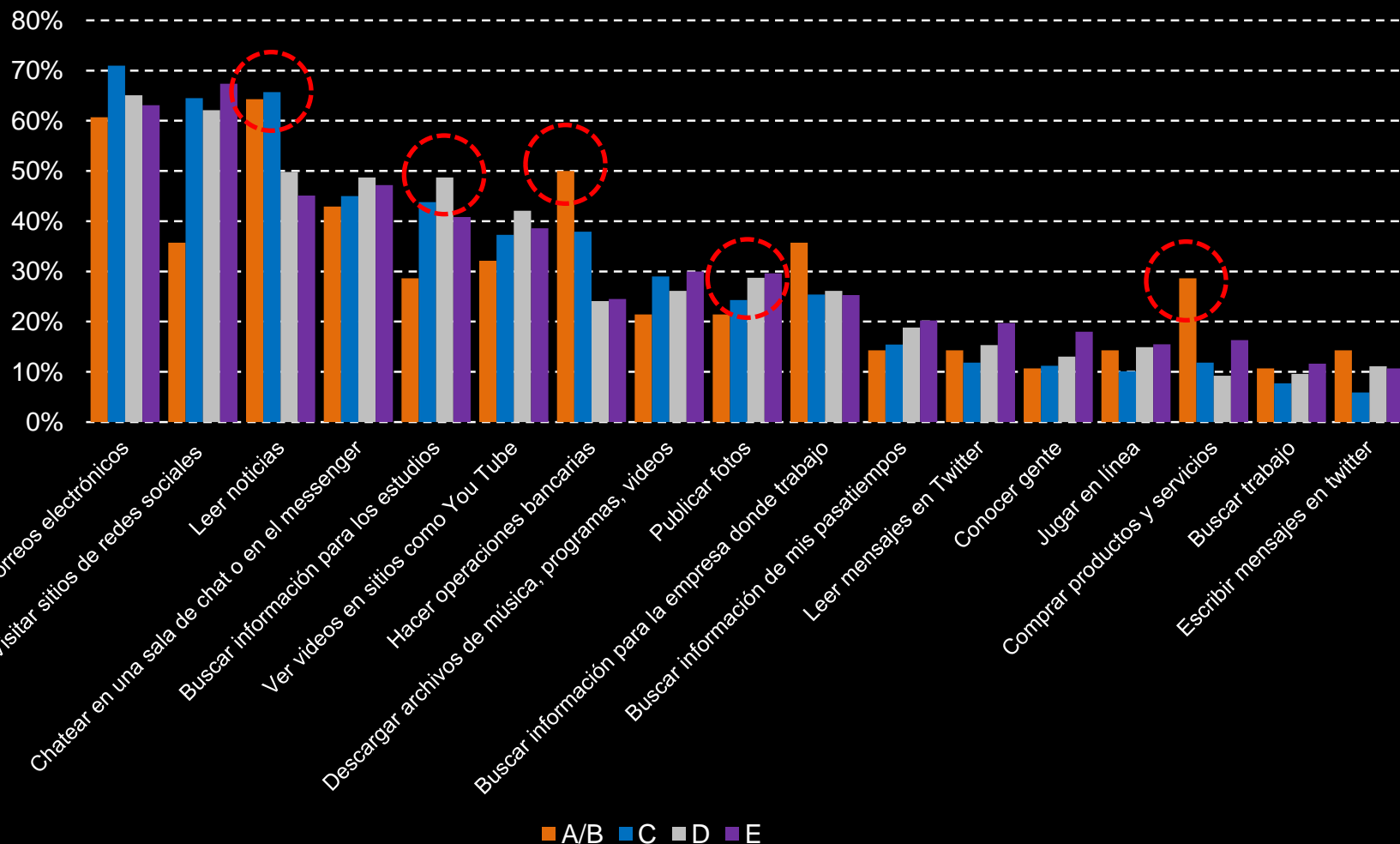
DIFERENCIAS DE USOS PARA CADA SEXO



DIFERENCIAS DE USOS POR EDAD



DIFERENCIAS DE USOS POR ESTRATO



Fuente: Tendencias Digitales – Datanalisis encuesta Ómnibus al cierre del 2012.

MAPA DE USOS DE INTERNET

Enviar y recibir correos electrónicos

Leer noticias

Mantener redes sociales

Buscar trabajo

Ver videos

Buscar información para el trabajo

Descargar música

Buscar información para los estudios

Publicar fotos

Chatear en Messenger

Buscar información de entretenimiento

Descargar archivos de software

Escuchar radio

LOS TOP TEN

LOS AUDIOVISUALES

Hablar por teléfono (Voz sobre IP)

Realizar cursos o estudios a través de internet

Jugar en línea (videojuegos)

Ver televisión

Descargar juegos

Visitar algún sitio Web de adultos

Publicar videos

Publicar en un blog

Buscar pareja

Descargar podcast

LOS TRANSACCIONALES

Buscar información para decidir la compra

Realizar operaciones bancarias

Buscar información bancaria

Comprar productos y servicios

Visitar sitios de avisos clasificados

Comprar en sitios de descuento u ofertas

LOS NICHOS

Realizar trámites en un sitio Web del gobierno

Actualizar mi estado en sitios como Twitter

Descargar películas o series de TV

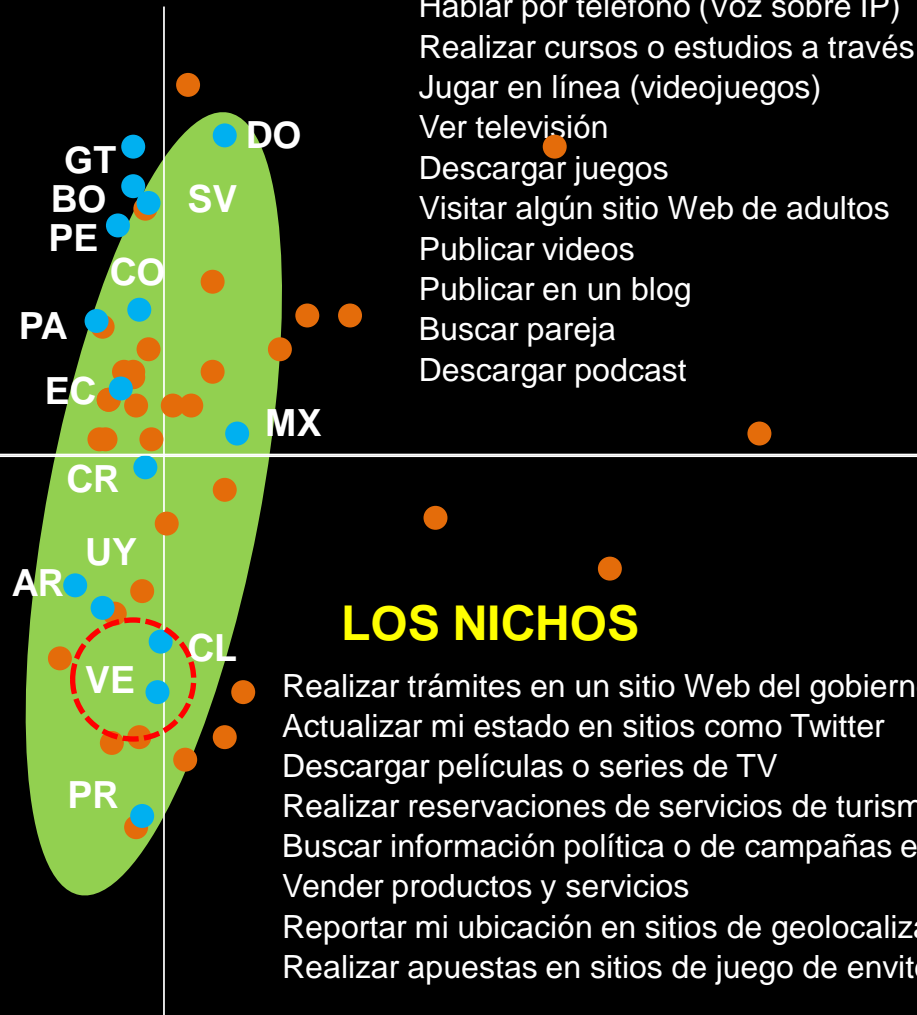
Realizar reservaciones de servicios de turismo

Buscar información política o de campañas electorales

Vender productos y servicios

Reportar mi ubicación en sitios de geolocalización

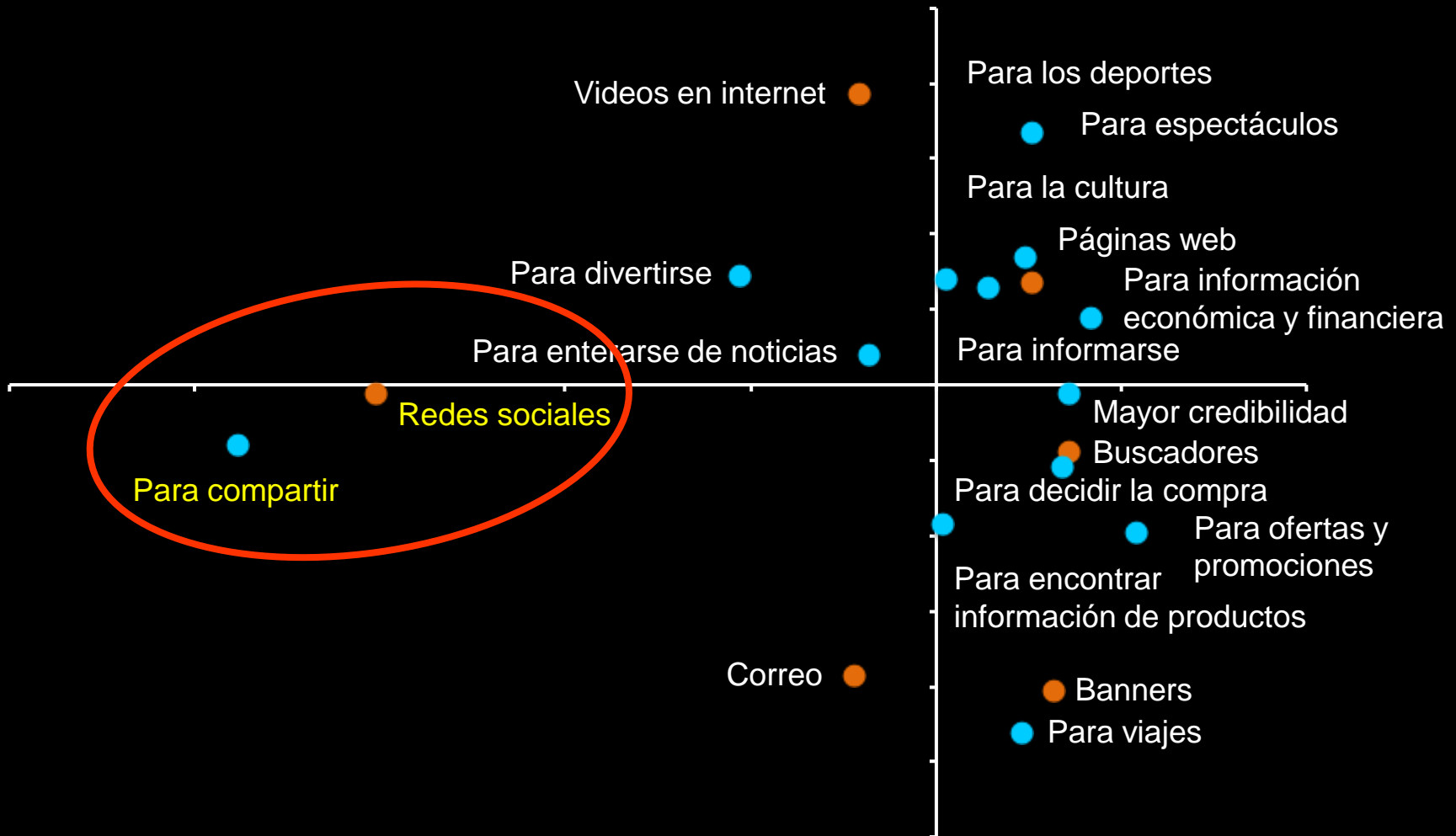
Realizar apuestas en sitios de juego de envite y azar



¿QUÉ QUIEREN LOS USUARIOS DE LAS REDES SOCIALES?



POSICIONAMIENTO DE LAS REDES SOCIALES: COMPARTIR



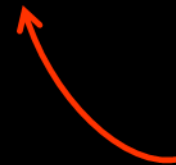
¿COMPARTIR CON LAS MARCAS?

*36% En
Venezuela*

25% Medio preferido para recibir información de marcas y productos



26% Toma en cuenta comentarios en redes sociales para decidir la compra



*35% En
Venezuela*

MEDIOS SOCIALES MÁS USADOS POR LAS EMPRESAS



89%



84%



11%



7%



5%



5%



4%

¿QUÉ QUIEREN LAS EMPRESAS DE LAS REDES SOCIALES?

Hablar

Escuchar

37%

Conocimiento de marca

- Mejorar imagen
- Promover el conocimiento de la empresa

68%

Generar prospectos

- Captar nuevos clientes
- Llevar tráfico a la página web
- Conseguir nichos de mercado

9%

Realizar ventas

- Incentivar las ventas

42%

Lealtad de marca

- Mejorar servicio
- Mayor lealtad
- Interacción con los clientes
- Vinculo emocional con los clientes

42%

Conocer el mercado

- Conocer necesidades de los clientes
- Recibir feedback de los clientes
- Contactar a los clientes

TRES COSAS QUE HAY QUE
TENER CLARAS CON LOS
MEDIOS SOCIALES

Inversión

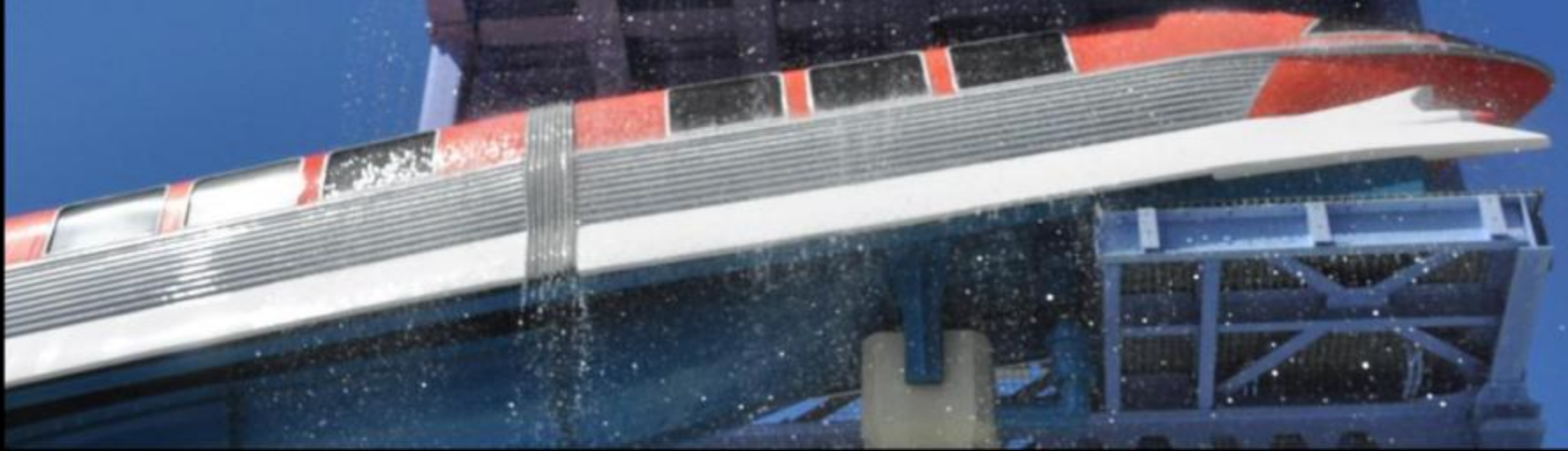
Acciones

Respuesta

Resultado financiero

*Los medios sociales
no son gratis*

Disneyland



KONY 2012

INVISIBLE CHILDREN



Suscribirse

279 vídeos



Los medios sociales tienen alcance



27:29 / 29:59



Me gusta



+ Añadir a

Compartir



76614482



LOS MEDIOS SOCIALES NO SON MEDIOS TRADICIONALES



ALGUNAS TENDENCIAS EN MEDIOS SOCIALES

NETFLIX

Inicio Solo para niños Géneros Perfil de preferencias

Carlos Jimenez | Tu cuenta y ayuda

Películas, series, actores, directores, género

Thrillers

TV en internet y medios sociales

Ver todo Thrillers

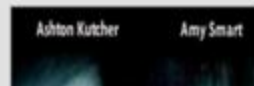
Sugerencias para ti



Mejor calificadas

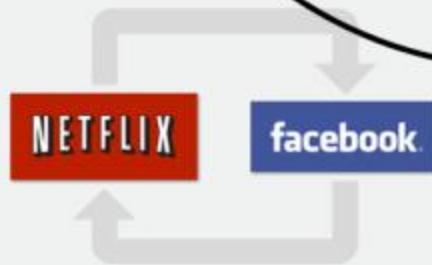


Más populares



- Thrillers
- Crimen organizado
- Misterios
- Thrillers arrojados

Carlos, aprovecha Netflix al máximo



- Ve qué están haciendo tus amigos de Facebook en Netflix.
- Comparte todas tus actividades de Netflix con tus amigos de Facebook, incluidas las películas que has visto.

Omitir [Iniciar sesión para conectar](#)

Al hacer clic en Conectar, Netflix obtendrá acceso a tu información básica de Facebook, incluidos tu nombre, imagen de perfil, sexo, ID de usuario, redes y lista de amigos. Netflix compartirá automáticamente todas las películas que viste y cualquier actividad en Netflix con tus amigos de Facebook miembros de Netflix y en tu muro de Facebook. Política de privacidad • Términos de uso • Más información

Thrillers románticos



No hay memoria ni tiempo para tantas aplicaciones





iTunes Charts


New content arrives on iTunes all the time. Here you can see what's new this week and browse the top 100 songs, albums, TV shows, movies, apps, and more.


[Shop the iTunes Store now >](#)


Featured Songs Albums Free Apps Paid Apps Books Movies TV Shows Music Videos


- 


Facebook Messenger
Social Networking
[Buy Now on iTunes >](#)
- 


Facebook
Social Networking
[Buy Now on iTunes >](#)
- 


YouTube
Photo & Video
[Buy Now on iTunes >](#)
- 


Instagram
Photo & Video
[Buy Now on iTunes >](#)
- 

Snapchat
Photo & Video
[Buy Now on iTunes >](#)
- 

Trivia Crack
Games
[Buy Now on iTunes >](#)
- 

Pandora Radio
Music
[Buy Now on iTunes >](#)
- 

Jelly Jump
Games
[Buy Now on iTunes >](#)
- 

Agent Alice
Games
[Buy Now on iTunes >](#)
- 

iTunes U
Education
[Buy Now on iTunes >](#)

*Si en Facebook no
nos quieren, no
importa*

Bullying is not cool.



Join the Jackie Fame mission to end bullying!



New to Fame? It's Free and will always be.

(UTC-5) Eastern Time (US & Canada) ▾



I have read and agree to the [terms of service](#).



Boo ✓
Figura pública

Yo monetizo mi presencia en Facebook

👍 Te gusta ▼

✓ Siguiendo

Biografía

Información

Fotos

Instagram feed

Más ▼

PERSONAS >

17 340 571 Me gusta



Boo

Ayer a las 15:09 · 🌐

UNA REFLEXIÓN PERSONAL

¿QUÉ TIENEN EN COMÚN EL PABELLÓN CRIOLLO Y LA BANDEJA PAISA?



“Los negocios digitales deben pensarse siempre en forma regional”.

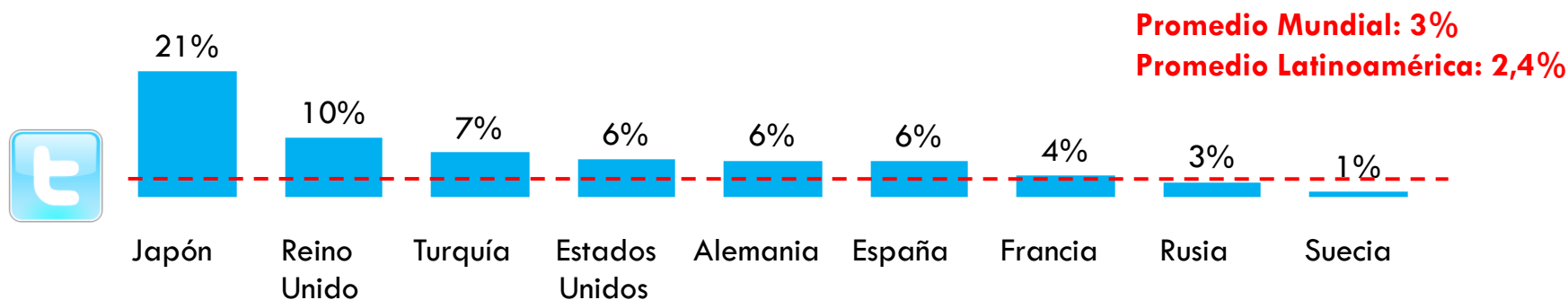
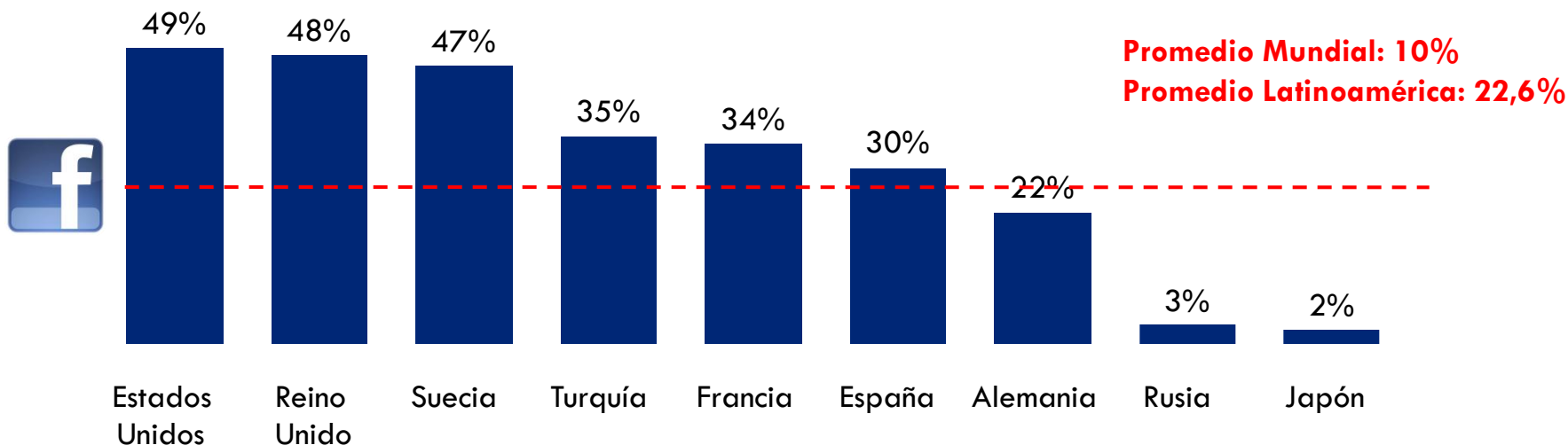


**Social Media para Emprendedores:
Herramientas gratuitas
de monitoreo y medición**

Agosto 2015

Social Media para Emprendedores
Adopción de medios sociales
en países seleccionados

Latinoamérica es altamente social.

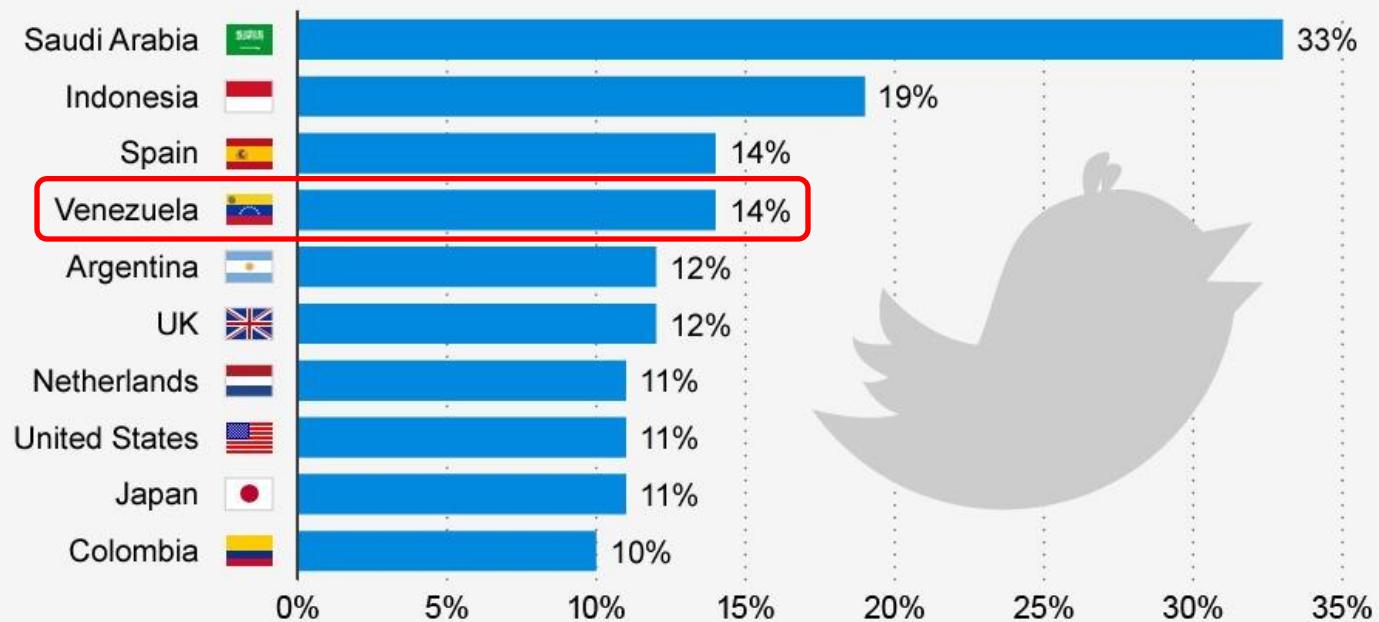


Penetración medida como porcentaje de la población total.

Venezuela es un mercado con ventajas.

The United States Only Ranks 8th in Twitter Penetration

Top 10 countries with the highest Twitter penetration as of October 2013*



* Penetration is defined as the number of monthly active tweeting users relative to the number of internet users

Social Media para Emprendedores

Definición de principales métricas

Cada plataforma tiene sus propias métricas.

REDES SOCIALES Ejm: Facebook

- Número de fans y visitas
- Número de “Me Gusta”
- Número de usuarios activos por día/semana/mes
- Alcance fans/no fans, orgánico y pagado
- Número de “Me Gusta” en publicaciones, comentarios y veces que se ha compartido el contenido del fan page
- Porcentaje de participación

MICROBLOGGING Ejm: Twitter

- Número de seguidores
- Número de Retweets (RT)
- Número de menciones
- Número de mensajes directos
- Número de inclusiones en listas
- Relación de clicks por seguidores
- Relación de RTs por seguidores

SITIOS DE VIDEOS Ejm: YouTube

- Nro. total de reproducciones diarias/mes/año
- Videos más vistos y popularidad por región
- Uso compartido, puntuaciones, comentarios y favoritos
- Retención de público: atención de la audiencia en la reproducción
- Número de suscripciones efectivas y anuladas al canal
- Fuentes de tráfico: inserción, web externa, búsqueda en YouTube, móvil, video relacionado, búsqueda en Google

Cada plataforma tiene sus propias métricas.

SITIOS DE FOTOS Y VIDEOS Ejm: Instagram

- Número de seguidores
- Seguidores con más compromiso (engagement)
- Número de contenido por tipo (foto/video)
- Número de “Me Gusta”
- Número de comentarios
- Etiquetas y filtros con más uso
- Frecuencia de publicación por hora/día

BLOGS Ejm: Wordpress

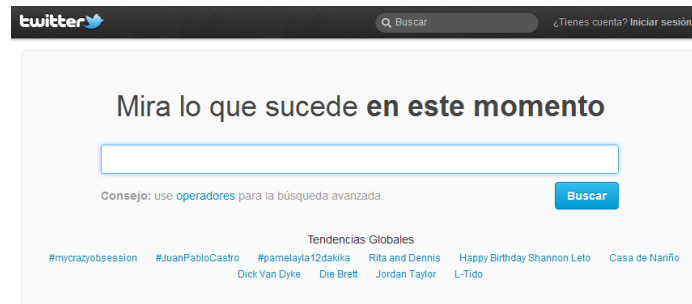
- Número de seguidores
- Número de comentarios
- Contenido más visto
- Compartir en Facebook, Twitter, Google Plus
- Plugin de AddThis: Entradas compartidas, clicks, seguidores, aumento del tráfico por efecto viral, ubicaciones geográficas, vistas en tiempo real

APLICACIONES Ejm: App Móvil

- Ranking de la aplicación
- Número de descargas
- Número de descargas por áreas geográficas
- Número de usuarios activos
- Número de usuarios inactivos
- Número de comentarios y valoraciones positivas
- Tiempo de uso de la aplicación

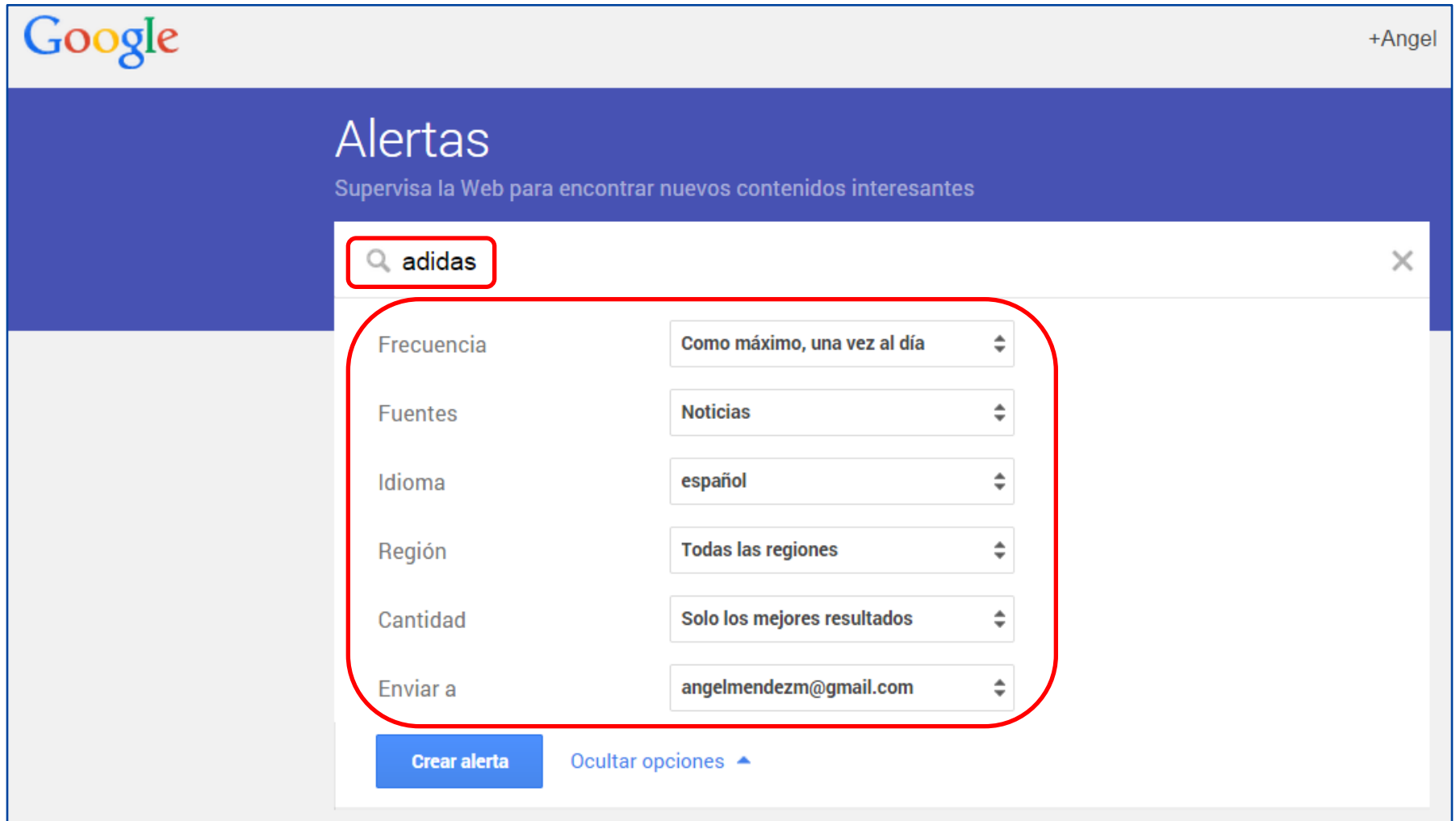
Social Media para Emprendedores
Principales herramientas gratuitas
de monitoreo y medición

¿Cuáles herramientas nos facilitan la gestión?



Social Media para Emprendedores
Las herramientas gratuitas en la práctica

Google Alertas.

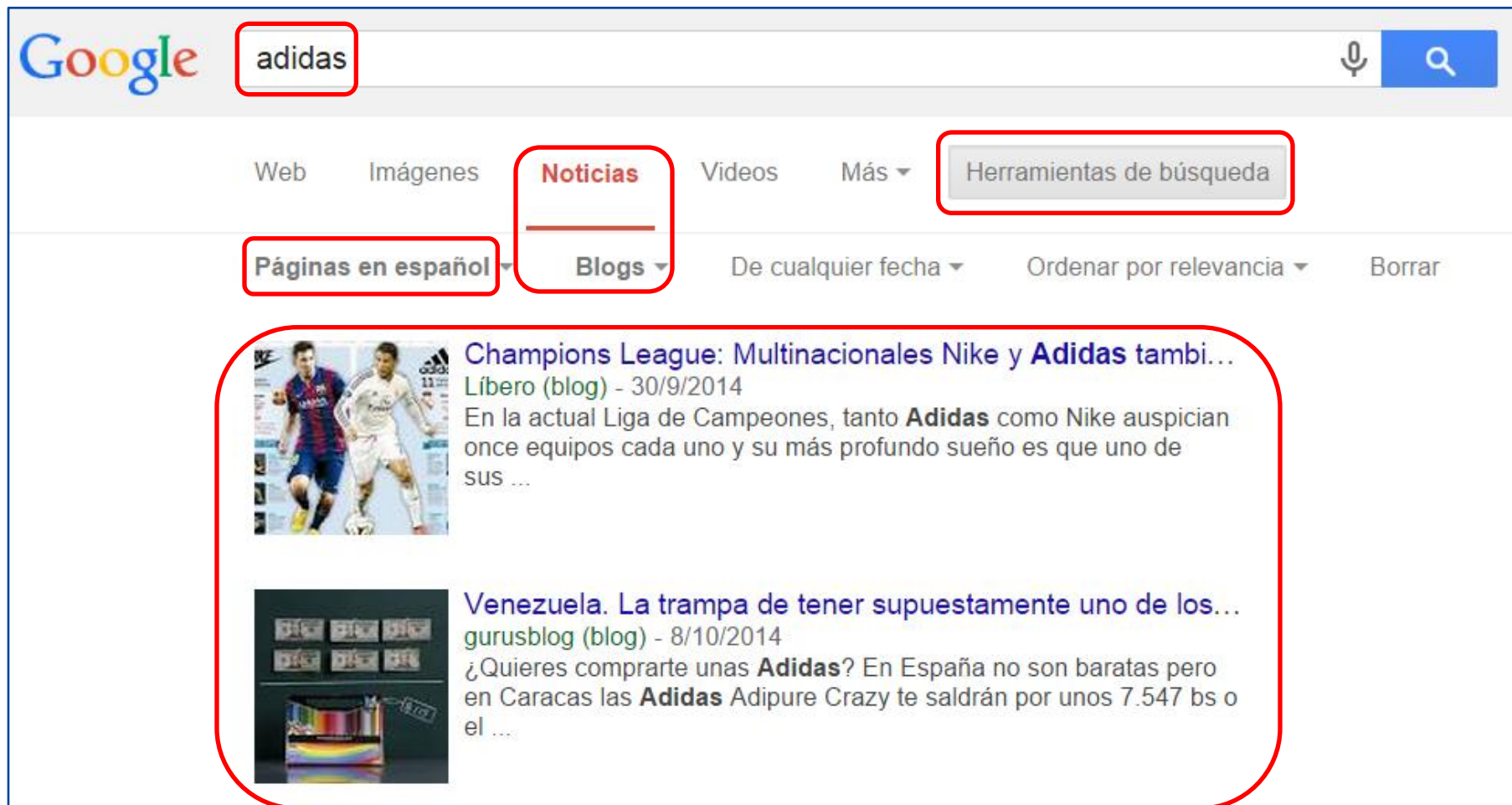


The screenshot shows the Google Alerts interface. At the top left is the Google logo, and at the top right is the user name '+Angel'. The main heading is 'Alertas' with the subtitle 'Supervisa la Web para encontrar nuevos contenidos interesantes'. Below this is a search bar containing the text 'adidas'. A red box highlights the search bar and a larger rounded rectangle highlights the filter options. The filters are: Frecuencia (Como máximo, una vez al día), Fuentes (Noticias), Idioma (español), Región (Todas las regiones), Cantidad (Solo los mejores resultados), and Enviar a (angelmendezm@gmail.com). At the bottom of the filter section are two buttons: 'Crear alerta' and 'Ocultar opciones'.

Frecuencia	Como máximo, una vez al día
Fuentes	Noticias
Idioma	español
Región	Todas las regiones
Cantidad	Solo los mejores resultados
Enviar a	angelmendezm@gmail.com

👍 Enterarnos rápidamente sobre temas que nos interesan

Google Blogs.



The image shows a Google search interface with the following elements:

- Search bar: "adidas" (highlighted with a red box).
- Navigation tabs: "Web", "Imágenes", "Noticias" (highlighted with a red box), "Videos", "Más", and "Herramientas de búsqueda" (highlighted with a red box).
- Filters: "Páginas en español" (highlighted with a red box), "Blogs" (highlighted with a red box), "De cualquier fecha", "Ordenar por relevancia", and "Borrar".
- Search results (highlighted with a red rounded rectangle):
 - Champions League: Multinacionales Nike y Adidas tambi...**
Líbero (blog) - 30/9/2014
En la actual Liga de Campeones, tanto **Adidas** como Nike auspician once equipos cada uno y su más profundo sueño es que uno de sus ...
 - Venezuela. La trampa de tener supuestamente uno de los...**
gurusblog (blog) - 8/10/2014
¿Quieres comprarte unas **Adidas**? En España no son baratas pero en Caracas las **Adidas** Adipure Crazy te saldrán por unos 7.547 bs o el ...

👍 ¿Cómo nos están reseñando en los blogs?

Google Noticias.


The image shows a screenshot of the Google News search interface. At the top left is the Google logo. The search bar contains the word "adidas" and is highlighted with a red box. To the right of the search bar are a microphone icon and a search button. Below the search bar are navigation tabs: "Web", "Imágenes", "Noticias" (highlighted with a red box), "Videos", "Más", and "Herramientas de búsqueda" (highlighted with a red box). Below the tabs are filters: "País: Venezuela" (highlighted with a red box), "Todas las noticias", "De cualquier fecha", "Ordenar por relevancia", and "Borrar". The main content area shows two news items, both highlighted with a red rounded rectangle. The first item is titled "Adidas comprará \$1.900 millones de sus propias accione..." from "El Mundo" dated 1/10/2014. It includes a sub-headline "Adidas comprará 1.500 millones de euros de sus propias acciones ..." from "EntornoInteligente" dated 1/10/2014. The second item is titled "Pharrell Williams lanza su nueva colección de la mano de ..." from "Noticia al Dia" dated 23/9/2014. The Adidas logo is visible in the first item's image, and a photo of Pharrell Williams is in the second item's image.


Google

adidas

Web Imágenes **Noticias** Videos Más Herramientas de búsqueda

País: Venezuela Todas las noticias De cualquier fecha Ordenar por relevancia Borrar

 **Adidas** comprará \$1.900 millones de sus propias accione...
El Mundo - 1/10/2014
01/10/2014 09:48:00 a.m. | AFP.- La empresa alemana de artículos deportivos **Adidas** anunció el miércoles que iba a comprar hasta 1.500 millones de euros ...
Adidas comprará 1.500 millones de euros de sus propias acciones ...
EntornoInteligente - 1/10/2014
Más detalles (Hay 36 artículos más.)

 **Pharrell Williams** lanza su nueva colección de la mano de ...
Noticia al Dia - 23/9/2014
Desde el pasado 20 de septiembre están disponibles en las tiendas autorizadas las primeras piezas de la edición limitada de la colección del ...

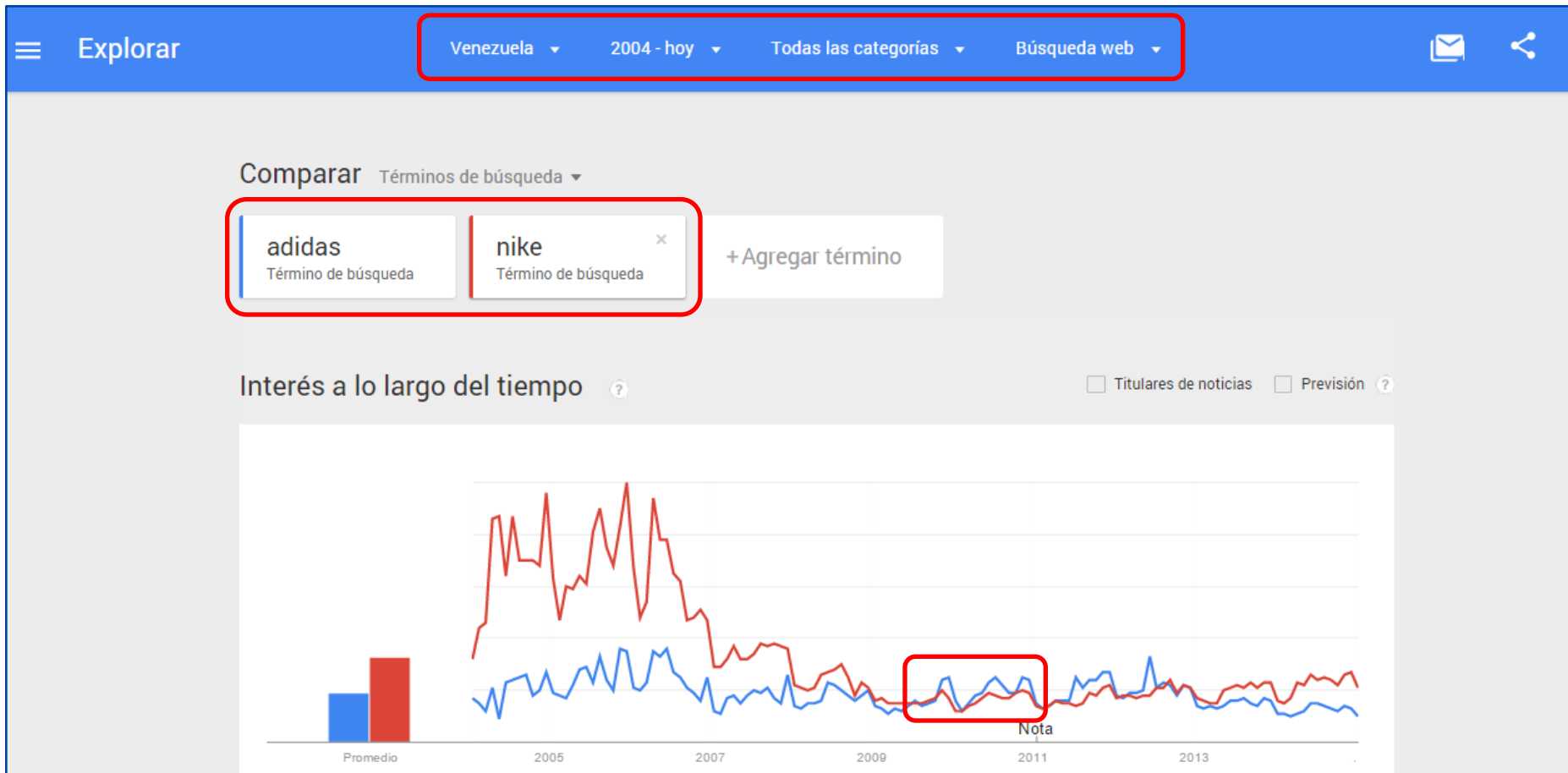
👍 ¿Qué dicen las noticias sobre temas de interés?

Feedly.

The screenshot shows the Feedly web interface. On the left is a sidebar with navigation options: Home, Saved For Later, Add Content, and a list of sources under 'All'. The 'ADIDAS' source is selected and highlighted with a red rounded rectangle. Below it are categories like TENDENCIAS, INTERNET, DIGITAL ANALYTICS, GOOGLE, MARKETING, MÚSICA, NOTICIAS, EMPLEO, and DEPORTES. The main content area is titled 'Adidas Site' and shows '2 unread articles'. A red rounded rectangle highlights two article cards. The first article is titled 'Adidas comprará \$1.900 millones de sus propias acciones hasta fin de 2017 - El Mundo' and includes a snippet of text: 'Adidas comprará \$1.900 millones de sus propias acciones hasta fin de 2017 El Mundo 01/10/2014 09:48:00 a.m. | AFP.- La empresa alemana de artículos deportivos Adidas anunció el miércoles que iba a comprar hasta 1.500 millones de euros'. The second article is titled 'Caracas Rock 2014 busca romper récord - El Mundo' and includes a snippet: 'Caracas Rock 2014 busca romper récord El Mundo Durante la rueda de prensa de presentación de la actividad, se dio a conocer la franela que año a año se convierte en objeto del deseo por parte de los participantes, que en esta ocasión de'. At the bottom of the feed, it says 'End of feed'.

👍 Un panel de control gratuito sobre temas de interés

Google Trends.



👍 ¿Cómo nos están buscando en Google?

SimilarWeb.



👍 ¿Cómo es nuestra tendencia de tráfico versus competidores?

Búsqueda Avanzada de Twitter.

Twitter logo

@adidaslatam since:2015-06-11 until:2015-06-14

Destacados | En directo | Cuentas | Fotos | Videos | Más opciones ▾

¿Eres nuevo en Twitter?
¡Regístrate ahora para obtener tu propia cronología personalizada!

Regístrate

Tendencias

- Girona
- #YoLeVoyAMiVinoTinto
- #zayniscomingback
- Roberto Carlos
- #DomingoDeGanarSeguidores
- Harry and Sara
- #FelizDomingo
- Wilshere
- #NOAINuditoEnLaCamiseta
- Eslovenia

Rafael A. Vergara P @ravp0508 · 18 h
I'm at Adidas Performance Store - @adidaslatam in Panamá
swarmapp.com/c/c3li4r6Keh6

Swarm

Rafael | Adidas Performance Store
Want to keep up with Rafael's adventures? Get Swarm, the new app from Foursquare.

Ver en la web

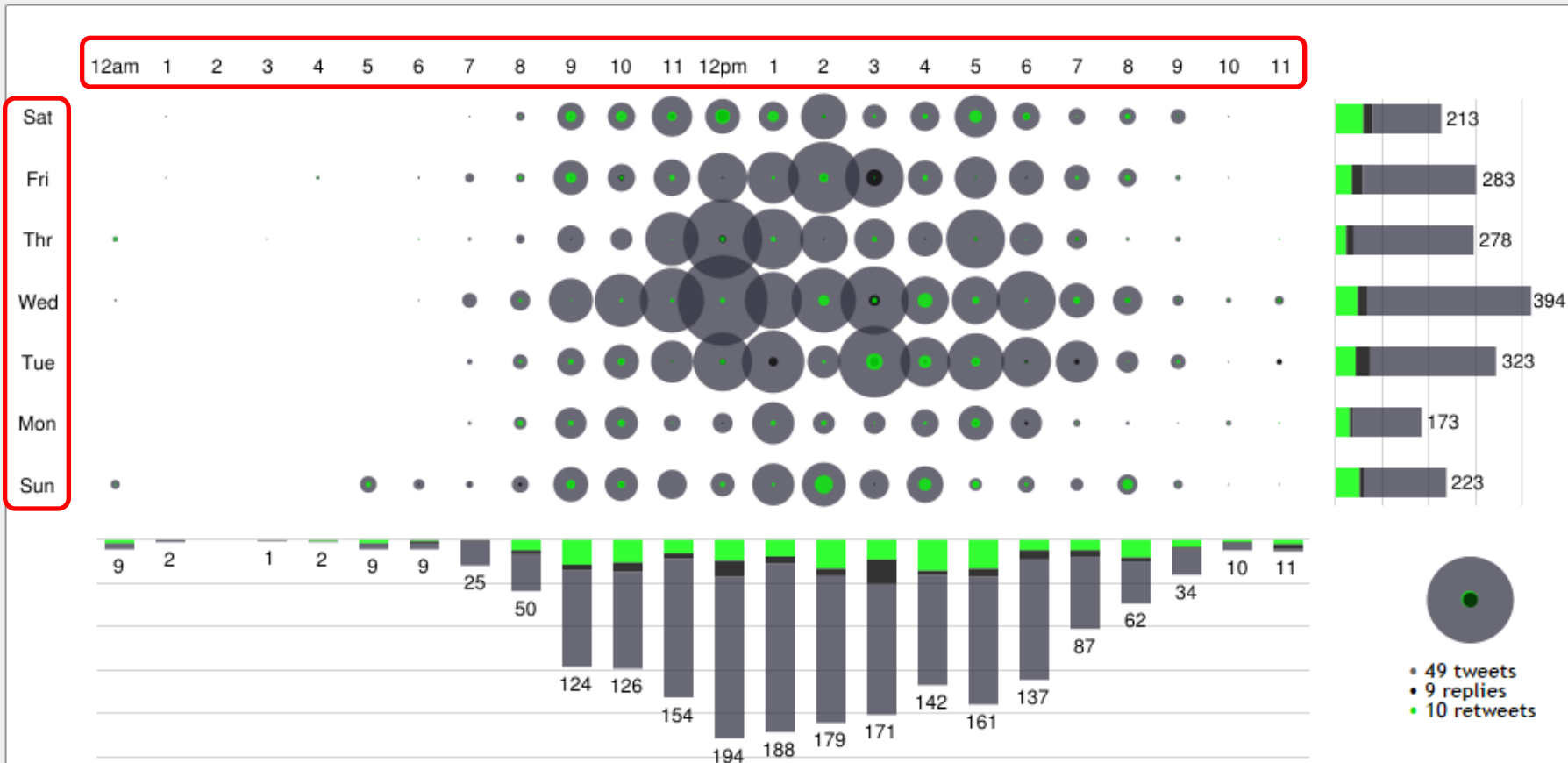
Daniel H. Márquez C. @Dany_Markes · 19 h
Las nuevas armas de mi amado sobrino #Predito adidasco @adidaslatam
instagram.com/p/34yDfTxFlj/

Daniel H. Márquez C. @Dany_Markes · 19 h
Las nuevas armas de mi amado sobrino #Predito @adidasCO @adidaslatam

👍 Nosotros y la competencia en Twitter

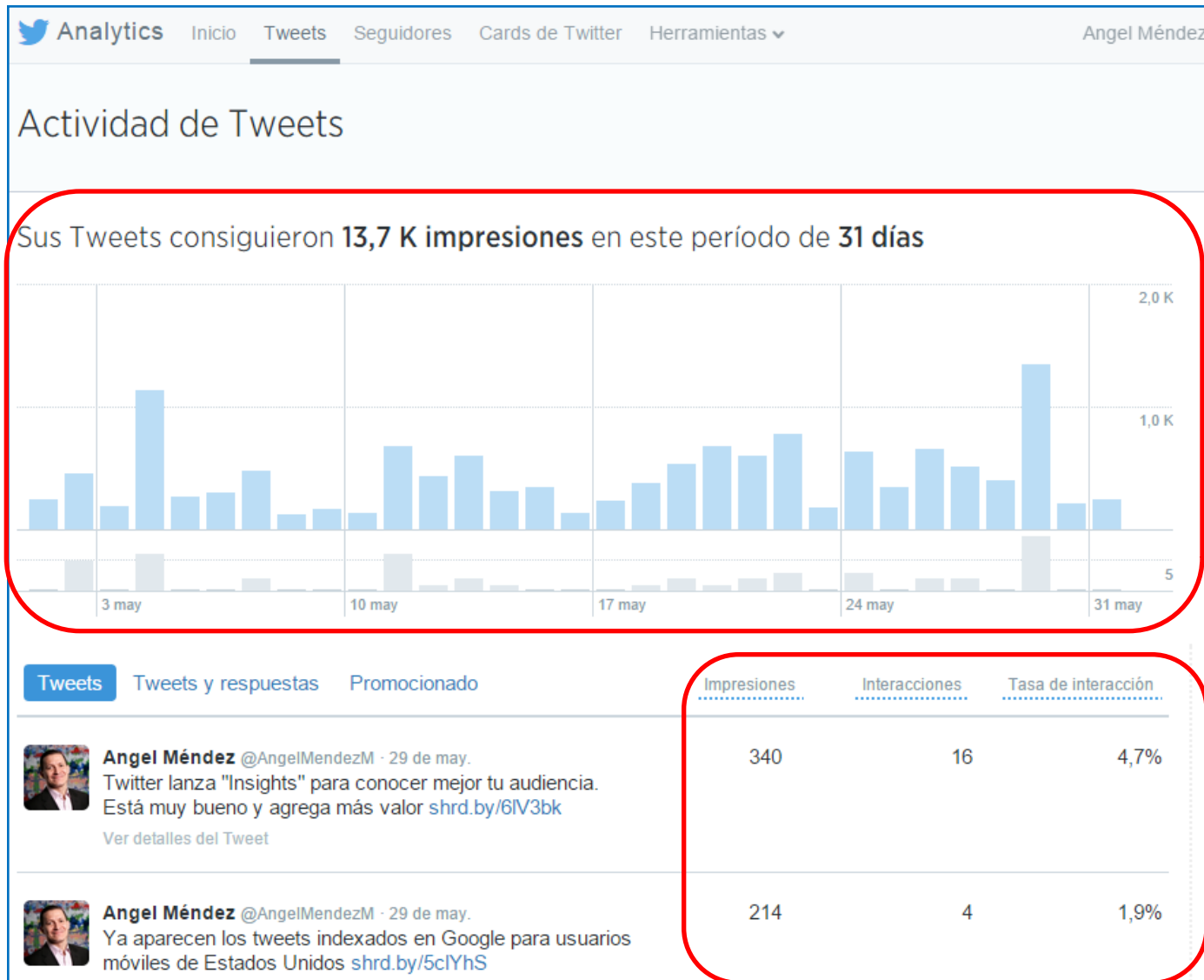
Xefer.

adidaslatam : 1869



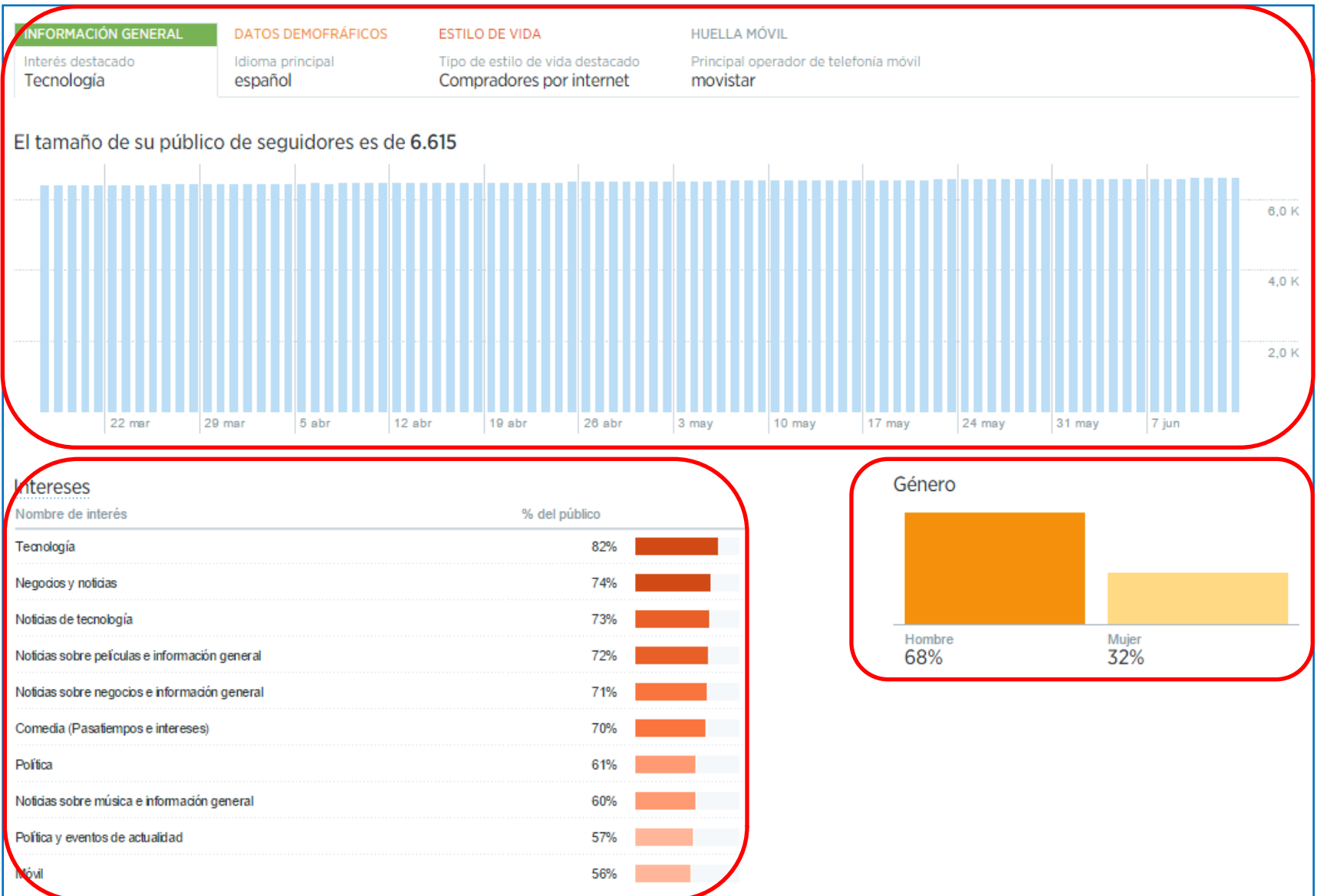
👍 ¿Cuándo publicar en Twitter según horas y días de la semana?

Twitter Analytics.



👍 Los datos oficiales para las cuentas de Twitter

Twitter Analytics.



👍 Los datos oficiales para las cuentas de Twitter

Iconosquare.

The image shows a screenshot of an Instagram profile for 'angelmendezm' (Angel Méndez). The profile header includes a navigation bar with tabs: 'Feed', 'My media', 'My likes', 'My followers', 'My followings', and 'Populars'. The profile information shows 539 media posts, 673 followers, and 720 followings. Below the profile is a grid of 10 posts. The posts include a video of Angel Méndez speaking, a photo of a couple, a photo of a child on a beach, a quote by Winston Churchill, a group photo of people, a photo of two men, a photo of a studio set, a photo of an empty theater, a 'mercado libre' logo, and a photo of a child in front of a wall of sticky notes.

angelmendezm
Angel Méndez
<http://about.me/angelmendezm>

539 media
673 followers
720 followings

Add feed to page

OLUCION

ANGEL MÉNDEZ
PRIMERO COPRODUCE Y ENDECO UNIMET
DESDE EL SUPORTE JURÍDICO DE LA ASOCIACIÓN

60 10

53 1

51 4

EL PROBLEMA DEL CAPITALISMO ES LA
IRREGULAR DISTRIBUCIÓN DE LA RIQUEZA,
MÁS QUE LA FALTA DEL
SOCIALISMO ES LA IGUAL DISTRIBUCIÓN
DE LA MISERIA.
WINSTON CHURCHILL

QUEM A LOS 18 ANOS NÃO É
COMUNISTA, NÃO TEM CORAÇÃO. O
QUE A LOS 30 NÃO É
COMUNISTA NÃO TEM CEREBRO.
ARTURO ULLAR PÉREZ

49 2

47 6

43 2

43 5

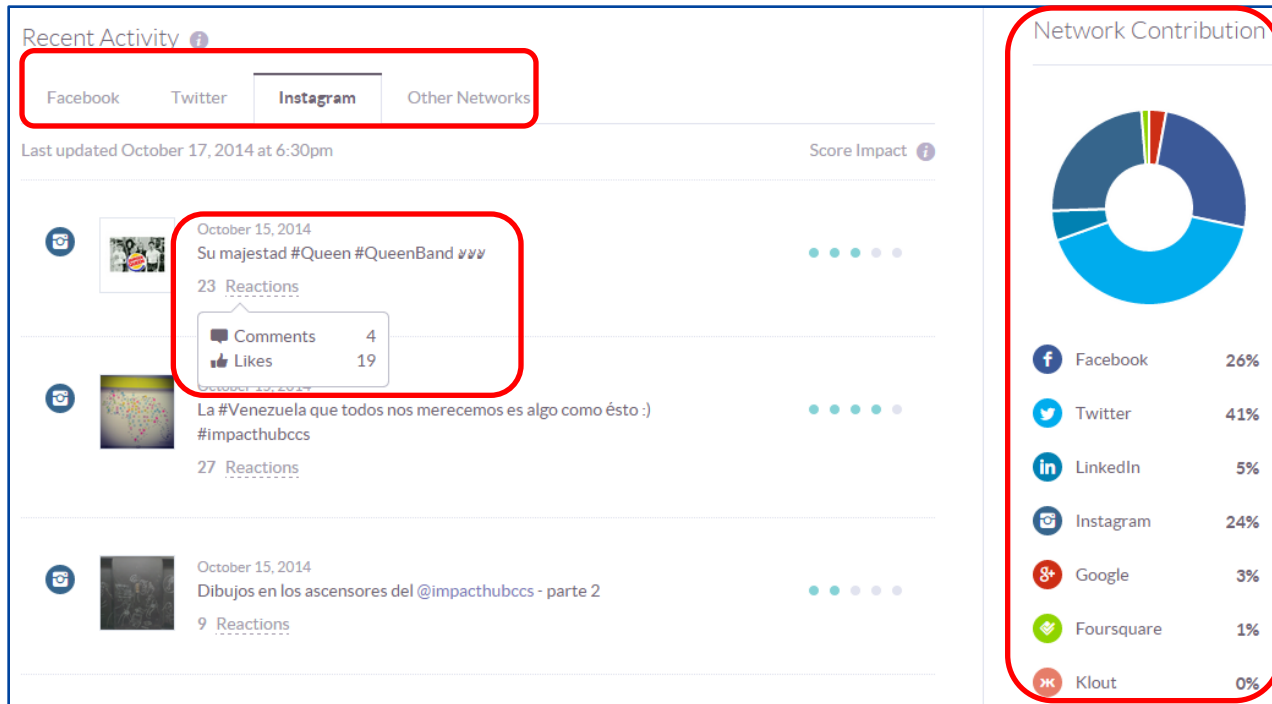
42 11

42 2

39 0

👍 Nosotros y la competencia en Instagram

Klout.



👍 ¿Cómo está nuestra influencia online?

Facebook Insights.



👍 Nos ayuda a comprender la audiencia de nuestro fan page

f Key Metrics Table | All Pages ? EXPORT

Name	Fans	+/-	Avg. PT...	Posts	Likes	Comm...	Shares	User P...	I-Rate	Respo...
adidas	19,697,239	206,285	227,909	20	22,443	821	600	0	0.0061%	0.0%
Nike	22,629,206	192,955	58,443	3	13,964	397	153	0	0.0215%	0.0%

f Own Posts Table | All Pages ? 📄

Post	Likes	Comments	Shares	Type
adidas - 01/09/2015 04:05:17 View Post Superstar is not what you think it is. #OriginalSuperstar	897	35	122	Video
Nike - 01/08/2015 14:07:21 View Post A girl's best friend. Find your flow with the Nike Legendary Lava Tight and the rest of the tights collection from Nike Women.	1,747	73	56	Link
adidas - 01/08/2015 10:00:10 View Post #OriginalSuperstar. Tomorrow.	1,009	25	23	Photo
adidas - 01/06/2015 08:00:08 View Post Trends come and go, but there's nothing quite like a classic. The adidas Originals #Superstar 2 is in stores and online worldwide now at http://a.did.as/6183aePJ .	1,654	51	29	Photo

Showing 1 to 23 of 23 entries < Previous Next >

 ¿Cómo evolucionan los fan page de la competencia?

Hootsuite.

The screenshot displays the Hootsuite dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with a 'Compose message...' field and an 'Upgrade to Pro' button. Below this, a row of browser tabs shows various social media profiles like 'AngelMendezM (Twitter1)', 'AngelMendezM (Twitter2)', 'Angel Méndez (Facebook)', 'Angel Méndez (LinkedIn)', 'ML_Venezuela (Twitter)', and '@TendenciasD - @Dataanalysis'. The main content area is divided into four vertical streams:

- @AngelMendezM/technology List:** Contains tweets from Hormigadigital (6:07pm via Hootsuite) about a SmartWatch, CiberespacioVE (6:07pm via Paper.li) about a technology news summary, TechCrunch (6:05pm via SocialFlow) about Bill Gates' commitment to sanitation, and iPhoneiPadFans (6:05pm via iPhone & iPad Fans) about Siri control.
- @AngelMendezM/research List:** Features a tweet from cdperiodismo (6:08pm via Twitter Web Client) with three comic book covers from Charlie Hebdo and a tweet from johkhz (6:08pm via Twitter for Android) about Governor Yaracuy's prohibition on overnight stays in commercial establishments.
- @AngelMendezM/google List:** Includes a tweet from ReformedBroker (5:58pm via TweetDeck) about the Golden Globes, a tweet from Googlelizados (5:08pm via Tweet Old Post) about Flappy Bird on Android Wear with a video thumbnail, and a tweet from CBSNews (4:20pm via SocialFlow) about a Paris rally.
- @AngelMendezM/news List:** Shows a tweet from infobaeamerica (6:09pm via Infobae America Connect) about a French woman and terrorists, a tweet from MeridianoTV (6:09pm via Enviar Tweets Automaticos) about Formula 1 changes, and a tweet from periodicovzlan (6:09pm via Tweet Old Post) about Manila police using disposable masks.

The bottom left corner shows the URL 'https://hootsuite.com/dashboard#'.

 Gestionar la publicación de contenidos en múltiples redes sociales

Resumen: ¿Para qué nos sirve cada herramienta?

HERRAMIENTA	UTILIDAD
Google Alertas	Enterarnos rápidamente sobre temas que nos interesan
Google Blogs	¿Cómo nos están reseñando en los blogs?
Google Noticias	¿Qué dicen las noticias sobre temas de interés?
Feedly	Un panel de control gratuito sobre temas de interés
Google Trends	¿Cómo nos están buscando en Google?
SimilarWeb	¿Cómo es nuestra tendencia de tráfico versus competidores?
Búsqueda Avanzada de Twitter	Nosotros y la competencia en Twitter
Xefer	¿Cuándo publicar en Twitter según horas y días de la semana?
Twitter Analytics	Los datos oficiales para las cuentas de Twitter
Iconosquare	Nosotros y la competencia en Instagram
Klout	¿Cómo está nuestra influencia online?
Facebook Insights	Comprender la audiencia de nuestro fan page
Quintly	¿Cómo evolucionan los fan page de la competencia?
Hootsuite	Gestionar la publicación de contenidos en múltiples redes sociales

Medir y probar, medir y probar ...

“En tiempos difíciles (y piensen en Venezuela) cualquier **empleado**, cualquier **esfuerzo**, cualquier **análisis**, todo lo que genere valor será bueno. Si además es **medible** entonces todo estará más que bien”.

*Avinash Kaushik,
Evangelizador de Analítica Digital para Google*

¡Muchas gracias por la oportunidad!



Angel Méndez

Gerente de MarketPlace - MercadoLibre Venezuela

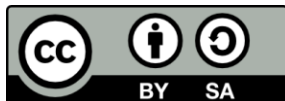
Profesor de Marketing Digital - CIAP UCAB y CENDECO UNIMET

Twitter:

@AngelMendezM

Perfil digital:

<http://about.me/angelmendezm>



Esta obra de está bajo una licencia [Creative Commons Attribution-ShareAlike 3.0 Unported](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/)