

“EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO”



Facilitadora: Lily Mar Prieto A.
Esp. Dinámicas de Grupos.

Caracas, Abril de 2011.

Te voy a contar un cuento...

El martillo aceptó su culpa, pero pidió que también fuera expulsado el tornillo; dijo que había que darle muchas vueltas para que sirviera de algo.

Ante el ataque, el tornillo aceptó también, pero a su vez pidió la expulsión de la lija. Hizo ver que era muy áspera en su trato y siempre tenía fricciones con los demás.

Y la lija estuvo de acuerdo, a condición de que fuera expulsado el metro que siempre se la pasaba midiendo a los demás según su medida, como si fuera el único perfecto.

Cuando la carpintería quedó nuevamente sola, la asamblea reanudó la deliberación.

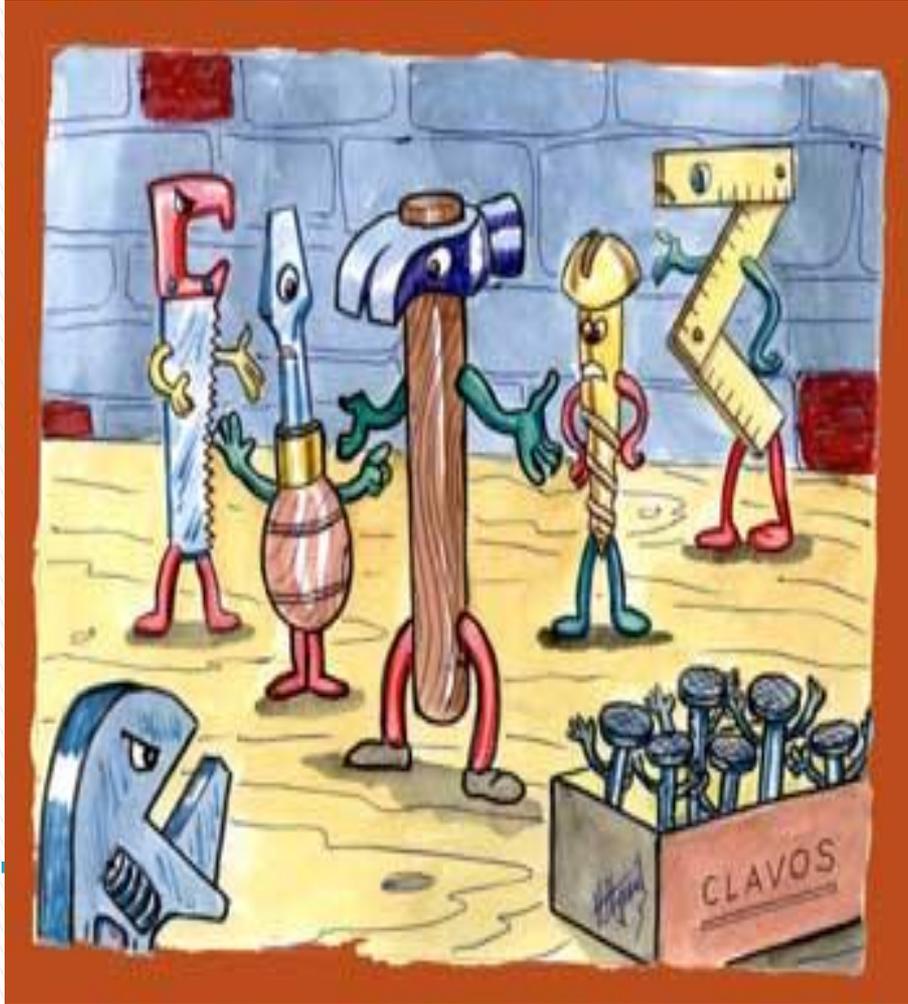
Te voy a contar un cuento...

Fue entonces cuando tomó la palabra el serrucho, y dijo: "...Señores, ha quedado demostrado que tenemos defectos, pero el carpintero trabaja con nuestras cualidades. Eso es lo que nos hace valiosos. Así que no pensemos ya en nuestros puntos malos y concentrémonos en la utilidad de nuestros puntos buenos"...

La asamblea encontró entonces que el martillo era fuerte, el tornillo unía y daba fuerza, la lija era especial para afinar y limar asperezas y observaron que el metro era preciso y exacto.

Se sintieron entonces un equipo capaz de producir y hacer cosas de calidad. Se sintieron orgullosos de sus fortalezas y de trabajar juntos.

Te voy a contar un cuento...



Es cierto que todos tenemos defectos y es cierto que es muy fácil detectarlos, muchos acostumbran a hacer eso, pero pocos son aquellos que tienen el espíritu y la capacidad de centrarse en lo positivo para que el trabajo conjunto beneficie a todos...

¿Equipo o grupo?, ¿Qué somos?

- ▶ **Grupo**: Personas que realizan diversas actividades y comparten un espacio.
- ▶ **Equipo**: Grupo de personas Interdependientes, con un comportamiento cooperativo; toman decisiones de diferente naturaleza y manejan uno o varios procesos; en donde es importante la comunicación abierta y honesta que facilite la confianza; con un compromiso y unas metas desempeño comunes, mutuamente responsables por su éxito y por mantener resultados de calidad.

Equipos de Alto Desempeño

Un equipo de trabajo de alto desempeño es un número de personas, que comparten conocimientos, habilidades y experiencias complementarias y que, comprometidos con un propósito común, se establecen metas realistas, retadoras y una manera eficiente de alcanzarlas también compartidas, asegurando resultados oportunos, previsibles y de calidad, por los cuales los miembros se hacen mutuamente responsables.

Para ser eficiente el Equipo de Alto Desempeño, debe desarrollar:

Competencias personales de crecimiento e integración.

Competencias técnicas o profesionales que demuestren experticia en el área laboral.

Competencias gerenciales para ser eficiente el equipo internamente y en sus relaciones.

Competencias Personales:

- ▶ Engloba todas las características subyacentes al individuo que se relacionan en forma casual con su ejecución efectiva o superior.
- ▶ Están relacionadas con el ser psicológico tales como motivaciones, expectativas, creencias y valores.
- ❖ Autodeterminación.
- ❖ Motivación al logro.
- ❖ Fortaleza interior.
- ❖ Asertividad.
- ❖ Autocontrol.
- ❖ Autoestima.
- ❖ Capacidad de Compartir.
- ❖ Flexibilidad, apertura al cambio, manejo del fracaso y de la incertidumbre.

Capacidad de Compartir

- ▶ Disposición de compartir abiertamente con sus compañeros, no solo afectos ni experiencias agradables. Se esperaría que los miembros de un equipo compartan sus éxitos, sus fracasos, sus conocimientos, sus equipos y materiales.
 - Conductas cooperativas.
 - Distribución de las tareas.
 - Intercambio de información.

Equipos de Alto Desempeño

COMPETENCIAS GERENCIALES

Están relacionadas con el desarrollo de competencias y capacitación para el desarrollo de la tarea y responsabilidades nuevas.

- .- **Competencias Comunicacionales:** Comprensión y transmisión de significados.
 - .- **Competencias de Contacto externo:** Tareas y conductas que permiten el desarrollo del grupo.
 - .- **Competencias para el Funcionamiento:** Establecimiento de relaciones con otros equipos.
 - .- **Competencias de Interacción:** Establecimiento de relaciones con otros equipos.
- 

Características de los Equipos de Alto Desempeño

- 1.-Liderazgo.
- 2.-Responsabilidad por resultados.
- 3.-Establecen una meta común.
- 4.-Existe la figura sinérgica de productos colectivos del trabajo.
- 5.-Son eficientes y permiten y estimulan la discusión abierta de los miembros, a fin de asegurar la activa generación de aportes y la solución de problemas en el seno del equipo. Hay mayor inversión de tiempo, porque este proceso sinérgico, agrega valor al resultado final.

Es importante recordar que se trata de conocimientos, experiencias y habilidades complementarias, que es necesario convertirlos en una inversión, de manera que se produzca un resultado cualitativamente superior al aporte específico de las partes.

Características de los Equipos de Alto Desempeño.

- ▶ En los Equipos de Alto Desempeño, se generan intercambios de ideas, se decide, pero no se delega, cada miembro hace el trabajo de manera independiente.
 - ▶ Cada quién responde ante el equipo por la realización de su actividad. De esta forma, se asegura interdependencia y logro del propósito común.
- 

Características de los Equipos de Alto Desempeño

- ▶ Los equipos de trabajo de alto desempeño tienen una característica distintiva muy notoria, que es la realización de reuniones muy productivas de trabajo, bajo un esquema de funcionamiento bien específico.
 - ▶ Las reuniones son mucho más productivas, en la medida en que cada persona agrega mas valor a la solución del problema, o a la elaboración de una propuesta.
 - ▶ La manera de agregar valor, es a través de la incorporación de aportes individuales y no de simples intervenciones.
- 

Aportes en un Equipo de Alto Desempeño

1. Clarificar y proponer métodos o herramientas par organizar y realizar la tarea.
 2. Proponer ideas y actividades nuevas, mejores cursos de acción o cursos de acción pertinentes.
 3. Identificar relaciones, contactos internos o externos, personas o instituciones, a quienes se podría ganar como aliados.
 4. Ampliar las ideas aportadas por otros, con ejemplos precisos.
 5. Asumir el liderazgo para conducir al equipo en momentos de tensión, stress o pérdida de foco y tiempo.
 6. Evidenciar capacidad de trabajo y de ejecución, involucrándose voluntariamente en el hacer.
 7. Formular preguntas para que se clarifique la información, para evidenciar lo que no está claro, o para identificar la información que falta.
- 

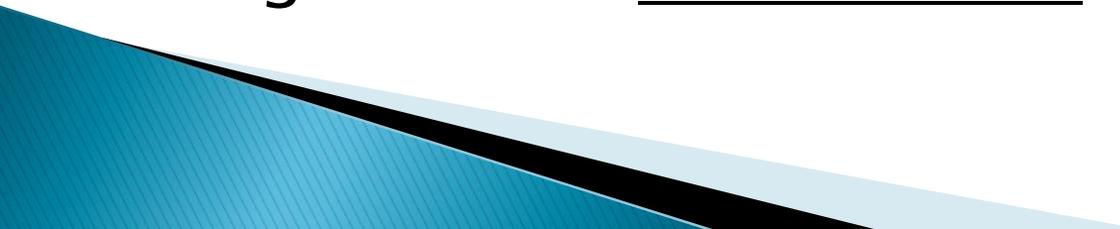
Tips para Motivar...

- ❖ **Establezca una inducción constante acerca de la filosofía de la organización.**
 - ❖ **Comunique los avances, intenciones y pormenores del desarrollo de las actividades.**
 - ❖ **Establezca un sistema de motivación e incentivos que cubran las expectativas reales de las personas del equipo.**
- 

Tips para Motivar...

- ❖ Haga de su lugar de trabajo un lugar como en casa.
 - ❖ Negocie los objetivos con cada uno de los miembros del Equipo.
 - ❖ Aplique el empoderamiento en los miembros del equipo.
 - ❖ Trabaje con el equipo en un ambiente agradable.
- 

Tips para Motivar...

- ❖ **Habilite las capacidades de los colaboradores.**
 - ❖ **Enriquezca las responsabilidades de los miembros del equipo con funciones realmente significantes.**
 - ❖ **Pequeños gestos encienden la empatía, la voluntad y la alineación. Para llegar a ello solo es necesario un ingrediente: sensibilidad.**
- 

Tips para Motivar...

- ❖ Preste atención al otro.
 - ❖ Practique la escucha activa.
 - ❖ Focalice la discusión.
 - ❖ Resuma y sintetice antes de continuar.
Asegúrese de que la información esta llegando.
 - ❖ Use el parafraseo.
 - ❖ Use la comunicación, no verbal.
- 

Tips para Motivar...

- ❖ Observe el patrón de comunicación. ¿Quién habla? ¿Por cuánto tiempo?, ¿A quién miran las personas cuando hablan?, ¿Con qué tono de voz habla?, ¿Qué tipo de comunicación utiliza?...
 - ❖ Este atento de como se toman las decisiones: ¿Por consenso?, ¿Por mayoría absoluta?, ¿Existe autonomía para la toma de decisiones?...
- 

Recuerde...

- ❑ Ante una Generalización: Especifique.
 - ❑ Ante una Omisión: Complete.
 - ❑ Ante una distorsión: Corrija.
- 

Tenga siempre presente:

- ◆ Poner en práctica el aprendizaje cooperativo.
 - ◆ Haga uso de las *“Caricias Positivas”*, para
 - ◆ reforzar los aprendizajes del equipo.
 - ◆ Permita que las personas del equipo visualicen lo que quieren lograr.
 - ◆ Ponga en práctica, la Comunicación Asertiva.
 - ◆ Cuando sea preciso, use el Feedback (tanto de valencia positiva como de Valencia negativa).
- 

- ▶ *"Las ideas son capitales que sólo ganan intereses entre las manos del talento."*

(Rivarol, escritor francés)

Esp. Lily Mar Prieto A.
Dinámica de Grupos.

Correo Electrónico: Lilymar66@gmail.com

Twitter: @Lilymlily

Teléfono: 0416 407 28 91

